Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Informe general por Tipo de gestión

Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2021 al 31/12/2021

Total General de Gestiones: 4362

Fecha de emisión: 27/04/2022

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.

Denuncia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
DN.CS Nº 0002 2021	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	27/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
DN.CS Nº 0003 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00304	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	02/09/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
DN.CS Nº 0004 2021	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	Chorotega-Liberia	GSP-RCHO-2021-03487	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	22/10/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia					

Total: 3

Consulta

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0658 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	06/07/2021	01/07/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0659 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	06/07/2021	01/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0660 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	06/07/2021	01/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0661 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	06/07/2021	01/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0662 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	06/07/2021	01/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0663 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	06/07/2021	01/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0664 2021	Cerrada	Facturación		-	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2021	06/07/2021	01/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0665 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2021	06/07/2021	01/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0666 2021	Cerrada	Prueba de Abastecimiento		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2021	08/07/2021	01/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0667 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2021	08/07/2021	01/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0668 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0669 2021	Cerrada	IVA		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 0670 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0671 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	02/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0672 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0673 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0674 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0675 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0676 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0677 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0678 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0679 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0680 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0681 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0682 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	02/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0683 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0684 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0685 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0686 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	07/07/2021	02/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0687 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0688 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	05/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0689 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0690 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0691 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0692 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0693 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0694 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0695 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0696 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0697 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0698 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0699 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0700 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0701 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0702 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0703 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0704 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0705 2021	Cerrada	Facturación		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2021	08/07/2021	05/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0706 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0707 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	06/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0708 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0709 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0710 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0711 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0712 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0713 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0714 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0715 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0716 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 0717 2021	Cerrada	Conectividad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	06/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0718 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	06/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0719 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0720 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0721 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0722 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 0723 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0724 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0725 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0726 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	09/07/2021	06/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0727 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0728 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0729 2021	Cerrada	Reconexión de servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0730 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0731 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0732 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0733 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0734 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0735 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	07/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0736 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0737 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0738 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0739 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0740 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0741 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	12/07/2021	07/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0742 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0743 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	08/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0744 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0745 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0746 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0747 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0748 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0749 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0750 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0751 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	08/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0752 2021	Cerrada	Facturación		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0753 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0754 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	13/07/2021	08/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0755 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0756 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0757 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0758 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0759 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0760 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0761 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0762 2021	Cerrada	Inadecuadas Condiciones Ambientales		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0763 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	14/07/2021	09/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 0764 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0765 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0766 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0767 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0768 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0769 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 0770 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0771 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0772 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0773 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0774 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0775 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 0776 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0777 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0778 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0779 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	12/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0780 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	12/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0781 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	15/07/2021	12/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0782 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0783 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0784 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0785 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0786 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0787 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0788 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0789 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0790 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0791 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0792 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0793 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0794 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0795 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0796 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0797 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0798 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0799 2021	Cerrada	Envío de factura		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2021	16/07/2021	13/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0800 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0801 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0802 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0803 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0804 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2021	21/07/2021	14/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 0805 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0806 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0807 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0808 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0809 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0810 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0811 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0812 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0813 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0814 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0815 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0816 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0817 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0818 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0819 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0820 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0821 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0822 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0823 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2021	19/07/2021	14/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0824 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0825 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0826 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0827 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 0828 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0829 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0830 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0831 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0832 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	15/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0833 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0834 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0835 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0836 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0837 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0838 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0839 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0840 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0841 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0842 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0843 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0844 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0845 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	20/07/2021	15/07/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0846 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	21/07/2021	16/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0847 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	21/07/2021	16/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0848 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	21/07/2021	16/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0849 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	21/07/2021	16/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0850 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	21/07/2021	16/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0851 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

16/07/2021	21/07/2021	16/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0852 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	21/07/2021	16/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0853 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	21/07/2021	16/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0854 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0855 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0856 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0857 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0858 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0859 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0860 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0861 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0862 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 0863 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0864 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0865 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0866 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0867 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	22/07/2021	19/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0868 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0869 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0870 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0871 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	20/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0872 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0873 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0874 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0875 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0876 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0877 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0878 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0879 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 0880 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0881 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0882 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0883 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0884 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0885 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0886 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0887 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0888 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0889 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	23/07/2021	20/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0890 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0891 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	21/07/2021	5	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0892 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0893 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0894 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0895 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0896 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0897 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0898 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0899 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0900 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0901 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0902 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0903 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0904 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0905 2021	Cerrada	Inadecuadas Condiciones Ambientales		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0906 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	26/07/2021	21/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0907 2021	Cerrada	Bombeo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0908 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 0909 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0910 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0911 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0912 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0913 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	22/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0914 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0915 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0916 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0917 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0918 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0919 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	27/07/2021	22/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0920 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0921 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0922 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0923 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	23/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0924 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0925 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0926 2021	Cerrada	Acceso a información		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0927 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0928 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0929 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0930 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0931 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0932 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0933 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0934 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0935 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0936 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0937 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 0938 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0939 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0940 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0941 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0942 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0943 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0944 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0945 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0946 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0947 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0948 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0949 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0950 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0951 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	27/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0952 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0953 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0954 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0955 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0956 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0957 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0958 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0959 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	27/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0960 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0961 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0962 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0963 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0964 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0965 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0966 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	Si

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0967 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0968 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	28/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0969 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0970 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0971 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0972 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0973 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0974 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0975 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0976 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0977 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0978 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0979 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0980 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0981 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0982 2021	Cerrada	Maltrato de Funcionario		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0983 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 0984 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0985 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0986 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0987 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0988 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0989 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 0990 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0991 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0992 2021	Cerrada	factura electrónica		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0993 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0994 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0995 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	02/08/2021	28/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0996 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0997 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0998 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 0999 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1000 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1001 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1002 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1003 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1004 2021	Cerrada	Incumplimiento de horario de abastecimiento		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1005 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1006 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1007 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1008 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1009 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1010 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1011 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1012 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1013 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1014 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1015 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1016 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1017 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1018 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 1019 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1020 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1021 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1022 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1023 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1024 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1025 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1026 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1027 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1028 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1029 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1030 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1031 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1032 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1033 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1034 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1035 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1036 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1037 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1038 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1039 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1040 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1041 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1042 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

30/07/2021	06/08/2021	30/07/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1043 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1044 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1045 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1046 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1047 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1048 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1049 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1050 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1051 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1052 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1053 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1054 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1055 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1056 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1057 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1058 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	03/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1059 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1060 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1061 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1062 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1063 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1064 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1065 2021	Cerrada	Acceso a información		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1066 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1067 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1068 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1069 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1070 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 1071 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1072 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1073 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	06/08/2021	03/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1074 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1075 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1076 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1077 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1078 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1079 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1080 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1081 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1082 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1083 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1084 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1085 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1086 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1087 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1088 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1089 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1090 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1091 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1092 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1093 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 1094 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	09/08/2021	04/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1095 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1096 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1097 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1098 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1099 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1100 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1101 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1102 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1103 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1104 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1105 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1106 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1107 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1108 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1109 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1110 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1111 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1112 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1113 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1114 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1115 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	12/08/2021	05/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1116 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1117 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1118 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1119 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1120 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1121 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1122 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1123 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1124 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1125 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1126 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1127 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1128 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1129 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1130 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1131 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	06/08/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1132 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1133 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1134 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1135 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1136 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1137 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1138 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1139 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/08/2021	11/08/2021	06/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1140 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	12/08/2021	09/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1141 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	12/08/2021	09/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1142 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	12/08/2021	09/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1143 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	12/08/2021	09/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1144 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	12/08/2021	09/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1145 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	12/08/2021	09/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1146 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	12/08/2021	09/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1147 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	12/08/2021	09/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1148 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1149 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1150 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1151 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1152 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1153 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1154 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1155 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1156 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1157 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1158 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1159 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1160 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1161 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1162 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1163 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1164 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1165 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1166 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1167 2021	Cerrada	Fuga en Acometida		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1168 2021	Cerrada	Envío de factura		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1169 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1170 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1171 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1172 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1173 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1174 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1175 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1176 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1177 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1178 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1179 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1180 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1181 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1182 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1183 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1184 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1185 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1186 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1187 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1188 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1189 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1190 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1191 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1192 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1193 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1194 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1195 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1196 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1197 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 1198 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1199 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1200 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1201 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1202 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1203 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1204 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1205 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1206 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1207 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1208 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1209 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1210 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1211 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1212 2021	Cerrada	Prueba de Abastecimiento		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1213 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1214 2021	Cerrada	Calidad del Agua		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1215 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1216 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1217 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1218 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1219 2021	Cerrada	Recolección de Escombros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1220 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1221 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1222 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1223 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1224 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1225 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1226 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1227 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

13/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1228 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1229 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1230 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1231 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1232 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1233 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1234 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1235 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1236 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1237 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1238 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1239 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1240 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1241 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1242 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1243 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1244 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1245 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1246 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1247 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1248 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1249 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1250 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1251 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1252 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1253 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1254 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1255 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1256 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1257 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1258 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1259 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1260 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1261 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1262 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1263 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1264 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1265 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1266 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1267 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1268 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1269 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1270 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1271 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1272 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1273 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1274 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1275 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1276 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1277 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1278 2021	Cerrada	Reconexión de servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1279 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1280 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1281 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1282 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1283 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1284 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1285 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1286 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1287 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1288 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1289 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1290 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1291 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1292 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1293 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1294 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1295 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1296 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1297 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1298 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1299 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1300 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1301 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1302 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1303 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1304 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1305 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1306 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1307 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1308 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1309 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1310 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1311 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1312 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1313 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1314 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1315 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1316 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1317 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1318 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1319 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1320 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1321 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1322 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1323 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1324 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1325 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1326 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1327 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1328 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1329 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1330 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1331 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1332 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1333 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1334 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1335 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1336 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1337 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1338 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1339 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1340 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1341 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	25/08/2021	20/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1342 2021	Cerrada	Conducción Temeraria		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1343 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1344 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1345 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1346 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1347 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1348 2021	Cerrada	Acceso a información		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1349 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1350 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1351 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1352 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1353 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1354 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1355 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1356 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1357 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1358 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1359 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1360 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1361 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1362 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1363 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1364 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1365 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1366 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1367 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1368 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1369 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1370 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1371 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1372 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1373 2021	Cerrada	ASADAS		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1374 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1375 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1376 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1377 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1378 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1379 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1380 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1381 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1382 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1383 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1384 2021	Cerrada	Calidad del Agua		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1385 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1386 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1387 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1388 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1389 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1390 2021	Cerrada	Cambio de acometida		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1391 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1392 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1393 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1394 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1395 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1396 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1397 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1398 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1399 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1400 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1401 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1402 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1403 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1404 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1405 2021	Cerrada	Acceso a información		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1406 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1407 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1408 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1409 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1410 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1411 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1412 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1413 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1414 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1415 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1416 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1417 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1418 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1419 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1420 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1421 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1422 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1423 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1424 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1425 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1426 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1427 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1428 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1429 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1430 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1431 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1432 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1433 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1434 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

27/08/2021	01/09/2021	27/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1435 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1436 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1437 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1438 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1439 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1440 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1441 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1442 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1443 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1444 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1445 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 1446 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1447 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1448 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1449 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1450 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1451 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1452 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1453 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1454 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1455 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1456 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1457 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1458 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1459 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1460 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1461 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1462 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1463 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1464 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1465 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1466 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1467 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1468 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1469 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1470 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1471 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1472 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1473 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1474 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1475 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1476 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1477 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1478 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1479 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1480 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1481 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1482 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1483 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1484 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1485 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	06/09/2021	01/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1486 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1487 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1488 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1489 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1490 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1491 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1492 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1493 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1494 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1495 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1496 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1497 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1498 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1499 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1500 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1501 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	07/09/2021	02/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1502 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1503 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1504 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1505 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1506 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1507 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1508 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1509 2021	Cerrada	factura electrónica		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1510 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1511 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1512 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1513 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1514 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1515 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1516 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1517 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1518 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1519 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1520 2021	Cerrada	Daño a propiedad privada		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1521 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1522 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1523 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1524 2021	Cerrada	Maltrato de Funcionario		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1525 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1526 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1527 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1528 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1529 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1530 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1531 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 1532 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	07/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1533 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1534 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1535 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1536 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1537 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1538 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1539 2021	Cerrada	factura electrónica		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1540 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1541 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	10/09/2021	07/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1542 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1543 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1544 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1545 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1546 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1547 2021	Cerrada	factura electrónica		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1548 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1549 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1550 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1551 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1552 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1553 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1554 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1555 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1556 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1557 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1558 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1559 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1560 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1561 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1562 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1563 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1564 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1565 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1566 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1567 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1568 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1569 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1570 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1571 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1572 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1573 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	10/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1574 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1575 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1576 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1577 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1578 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1579 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1580 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1581 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1582 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1583 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1584 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1585 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1586 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1587 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1588 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1589 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1590 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1591 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1592 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1593 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1594 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1595 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1596 2021	Cerrada	Facturación		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1597 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1598 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1599 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1600 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1601 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1602 2021	Cerrada	Robo de Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1603 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	17/09/2021	14/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1604 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1605 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1606 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1607 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1608 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1609 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1610 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1611 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1612 2021	Cerrada	Robo de Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1613 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1614 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1615 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1616 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1617 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1618 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1619 2021	Cerrada	Acceso a información		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2021	20/09/2021	15/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1620 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1621 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1622 2021	Cerrada	Conducción Temeraria		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1623 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1624 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 1625 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1626 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1627 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1628 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1629 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1630 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1631 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1632 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1633 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1634 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1635 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1636 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	21/09/2021	16/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1637 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1638 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1639 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1640 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1641 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1642 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1643 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1644 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1645 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1646 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1647 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1648 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1649 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1650 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1651 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1652 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1653 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1654 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1655 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1656 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1657 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1658 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1659 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1660 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1661 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1662 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1663 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1664 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1665 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1666 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	23/09/2021	20/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1667 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1668 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1669 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1670 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1671 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1672 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1673 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1674 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1675 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1676 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 1677 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1678 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1679 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1680 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1681 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1682 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1683 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1684 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1685 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1686 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1687 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1688 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1689 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1690 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1691 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1692 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1693 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1694 2021	Cerrada	Acceso a información		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1695 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1696 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1697 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1698 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1699 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1700 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1701 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1702 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1703 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1704 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1705 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1706 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1707 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1708 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1709 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1710 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1711 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1712 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1713 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1714 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1715 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1716 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1717 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1718 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1719 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1720 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1721 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1722 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1723 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	28/09/2021	23/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1724 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	24/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1725 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1726 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1727 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1728 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1729 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1730 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1731 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1732 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1733 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1734 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1735 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1736 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1737 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1738 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1739 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1740 2021	Cerrada	Envío de factura		-	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1741 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1742 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1743 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1744 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1745 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1746 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1747 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1748 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1749 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1750 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1751 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1752 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1753 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1754 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1755 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1756 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1757 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1758 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1759 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1760 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	28/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1761 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1762 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1763 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1764 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1765 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1766 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1767 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1768 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1769 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1770 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1771 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1772 2021	Cerrada	Bombeo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1773 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1774 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1775 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1776 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1777 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1778 2021	Cerrada	Bombeo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1779 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1780 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1781 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1782 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1783 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1784 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1785 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1786 2021	Cerrada	Otros		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1787 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1788 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1789 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1790 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2021	04/10/2021	29/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1791 2021	Cerrada	Prueba de Abastecimiento		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1792 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	30/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1793 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1794 2021	Cerrada	Bombeo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1795 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1796 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1797 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1798 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1799 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1800 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1801 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1802 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1803 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1804 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1805 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1806 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1807 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1808 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1809 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1810 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1811 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1812 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1813 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1814 2021	Cerrada	Bombeo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1815 2021	Cerrada	Maltrato de Funcionario		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	06/10/2021	01/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1816 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1817 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1818 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1819 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1820 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1821 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1822 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1823 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1824 2021	Cerrada	Maltrato de Funcionario		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1825 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1826 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1827 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1828 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1829 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1830 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1831 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1832 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1833 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1834 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1835 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1836 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1837 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1838 2021	Cerrada	Facturación		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1839 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1840 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1841 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1842 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 1843 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1844 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1845 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	07/10/2021	04/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1846 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1847 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1848 2021	Cerrada	Maltrato de Funcionario		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1849 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1850 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1851 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1852 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1853 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1854 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1855 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1856 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1857 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1858 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1859 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1860 2021	Cerrada	Robo de Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1861 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1862 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1863 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	06/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1864 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1865 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1866 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1867 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1868 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1869 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1870 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1871 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1872 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1873 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1874 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1875 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1876 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1877 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1878 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1879 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1880 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1881 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1882 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1883 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1884 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1885 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1886 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1887 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1888 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1889 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1890 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1891 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1892 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1893 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1894 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1895 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1896 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1897 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1898 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1899 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1900 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1901 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1902 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1903 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1904 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1905 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1906 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1907 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1908 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1909 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1910 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1911 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1912 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1913 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1914 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1915 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1916 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1917 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1918 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1919 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1920 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1921 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1922 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1923 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1924 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1925 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1926 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1927 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1928 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1929 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1930 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1931 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1932 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1933 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1934 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1935 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1936 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua		-	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1937 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1938 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1939 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1940 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1941 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 1942 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1943 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1944 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1945 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1946 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1947 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1948 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1949 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1950 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	13/10/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1951 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1952 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1953 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1954 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1955 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1956 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1957 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1958 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1959 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1960 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1961 2021	Cerrada	Bombeo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1962 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1963 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1964 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1965 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1966 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1967 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1968 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1969 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 1970 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1971 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1972 2021	Cerrada	Cambio de acometida		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1973 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1974 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1975 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1976 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1977 2021	Cerrada	Recolección de Escombros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1978 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1979 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1980 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1981 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1982 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1983 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1984 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1985 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1986 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1987 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1988 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1989 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1990 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1991 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 1992 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1993 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1994 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1995 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1996 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1997 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1998 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 1999 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2000 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2001 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2002 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2003 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2004 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2005 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2006 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2007 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2008 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2009 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2010 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2011 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2012 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2013 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2014 2021	Cerrada	ASADAS		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2015 2021	Cerrada	Fuga en la Acera		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2016 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2017 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2018 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2019 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2020 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2021 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2022 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2023 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2024 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2025 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2026 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2027 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2028 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2029 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2030 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2031 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2032 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2033 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2034 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2035 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2036 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2037 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2038 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2039 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2040 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2041 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2042 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2043 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2044 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

21/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2045 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2046 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2047 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2048 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2049 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2050 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2051 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2052 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2053 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2054 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2055 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	22/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2056 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2057 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	22/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2058 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2059 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2060 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2061 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2062 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2063 2021	Cerrada	Prueba de Abastecimiento		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2064 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2065 2021	Cerrada	Desconexión Voluntaria		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2066 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2067 2021	Cerrada	ASADAS		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2068 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2069 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2070 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2071 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2072 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2073 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2074 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2075 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2076 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2077 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2078 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2079 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2080 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2081 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2082 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2083 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2084 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2085 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2086 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2087 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2088 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2089 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2090 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2091 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2092 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2093 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2094 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2095 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	26/10/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2096 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2097 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2098 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2099 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2100 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2101 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2102 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2103 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2104 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2105 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2106 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2107 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2108 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2109 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2110 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2111 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2112 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2113 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2114 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2115 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2116 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2117 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2118 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2119 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2120 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2121 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2122 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2123 2021	Cerrada	Cambio de acometida		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2124 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2125 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2126 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2127 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2128 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2129 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2130 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2131 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2132 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2133 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2134 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2135 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2136 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2137 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2138 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	29/10/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2139 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2140 2021	Cerrada	Cambio de acometida		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2141 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2142 2021	Cerrada	Reconexión de servicio		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2143 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2144 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2145 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2146 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2147 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2148 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2149 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2150 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2151 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/10/2021	04/11/2021	30/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2152 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/10/2021	04/11/2021	30/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2153 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/10/2021	04/11/2021	30/10/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2154 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	04/11/2021	01/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2155 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	04/11/2021	01/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2156 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	04/11/2021	01/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2157 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	04/11/2021	01/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2158 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	04/11/2021	01/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2159 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

01/11/2021	04/11/2021	01/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2160 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	04/11/2021	01/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2161 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2162 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2163 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2164 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2165 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2166 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2167 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	02/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2168 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2169 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2170 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2171 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2172 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2173 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2174 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2175 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2176 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	05/11/2021	02/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2177 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2178 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2179 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2180 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2181 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2182 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2183 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2184 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2185 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2186 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2187 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2188 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2189 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2190 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2191 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2192 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2193 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2194 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2195 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2196 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2197 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2198 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2199 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2200 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2201 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2202 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2203 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2204 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2205 2021	Cerrada	Facturación		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2206 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2207 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2208 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2209 2021	Cerrada	Recolección de Escombros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2210 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 2211 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2212 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2213 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/11/2021	11/11/2021	06/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2214 2021	Cerrada	Maltrato de Funcionario		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2215 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2216 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2217 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2218 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2219 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2220 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2221 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2222 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2223 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2224 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2225 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2226 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2227 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2228 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2229 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2230 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2231 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2232 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2233 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2234 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2235 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/11/2021	11/11/2021	07/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2236 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2237 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2238 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2239 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2240 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2241 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2242 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2243 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2244 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2245 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	08/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2246 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2247 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2248 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2249 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2250 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2251 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2252 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2253 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2254 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2255 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2256 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2257 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2258 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2259 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2260 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2261 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	11/11/2021	08/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2262 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2263 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	09/11/2021	5	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2264 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2265 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2266 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2267 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2268 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2269 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2270 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2271 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2272 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2273 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2274 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2275 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2276 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2277 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2278 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2279 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2280 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2281 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2282 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2283 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	12/11/2021	09/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2284 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2285 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2286 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2287 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2288 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2289 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2290 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2291 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2292 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2293 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2294 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2295 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2296 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2297 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2298 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2299 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2300 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2301 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2302 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2303 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2304 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2305 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2306 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2307 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2308 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2309 2021	Cerrada	ASADAS		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2310 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2311 2021	Cerrada	Reconexión de servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2312 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2313 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2314 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2315 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2316 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2317 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2318 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2319 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2320 2021	Cerrada	Cambio de Fijo a Medido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2321 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2322 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2323 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2324 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2325 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2326 2021	Cerrada	Fuga en Acometida		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2327 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2328 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2329 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2330 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2331 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2332 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2333 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2334 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2335 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2336 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2337 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 2338 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2339 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2340 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2341 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2342 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2343 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2344 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2345 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2346 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2347 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2348 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2349 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2350 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2351 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2352 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2353 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2354 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2355 2021	Cerrada	Reparación de acera		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

15/11/2021	18/11/2021	15/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2356 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2357 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2358 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2359 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2360 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 2361 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2362 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2363 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	16/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2364 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2365 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2366 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2367 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2368 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2369 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2370 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2371 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2372 2021	Cerrada	Traslado de tubería		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2373 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2374 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2375 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2376 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2377 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2378 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2379 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2380 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	17/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2381 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2382 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2383 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2384 2021	Cerrada	Facturación		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2385 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2386 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2387 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2388 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2389 2021	Cerrada	Disponibilidad		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área
-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2390 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2391 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2392 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2393 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2394 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2395 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2396 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2397 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2398 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	18/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2399 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2400 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2401 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	18/11/2021	5	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2402 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2403 2021	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2404 2021	Cerrada	Reconexión de servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2405 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2406 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2407 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2408 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2409 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2410 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2411 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2412 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2413 2021	Cerrada	Facturación		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2414 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2415 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2416 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2417 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2418 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 2419 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2420 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2421 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2422 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2423 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2424 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2425 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2426 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2427 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2428 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2429 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2430 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2431 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2432 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2433 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2434 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2435 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 2436 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2437 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2438 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2439 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2440 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2441 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2442 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2443 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2444 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2445 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2446 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2447 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2448 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2449 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2450 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2451 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2452 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2453 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2454 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2455 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2456 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2457 2021	Cerrada	Fuga en Acometida		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2458 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2459 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2460 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	25/11/2021	22/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2461 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2462 2021	Cerrada	Envío de factura		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2463 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2464 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 2465 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2466 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2467 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2468 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2469 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2470 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2471 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2472 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2473 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2474 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2475 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2476 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2477 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2478 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2479 2021	Cerrada	factura electrónica		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2480 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2481 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2482 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2483 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2484 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2485 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2486 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2487 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2488 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2489 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2490 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2491 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2492 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2493 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2494 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2495 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	29/11/2021	24/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2496 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2497 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2498 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2499 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2500 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2501 2021	Cerrada	Mala Atención		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2502 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2503 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2504 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2505 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2506 2021	Cerrada	Acceso a información		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2507 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2508 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	02/12/2021	25/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2509 2021	Cerrada	Nuevo Servicio		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2510 2021	Cerrada	Recolección de Escombros		-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 2511 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2512 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2513 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2514 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2515 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2516 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2517 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2518 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2519 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2520 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2521 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2522 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2523 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2524 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2525 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2526 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2527 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2528 2021	Cerrada	Facturación		-	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2529 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2530 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2531 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2532 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2533 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2534 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2535 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2536 2021	Cerrada	Atención Línea 800		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2537 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2538 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2539 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2540 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2541 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2542 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2543 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2544 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2545 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2546 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2547 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	03/12/2021	30/11/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2548 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	06/12/2021	01/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2549 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	06/12/2021	01/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2550 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	06/12/2021	01/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 2551 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	06/12/2021	01/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2552 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	06/12/2021	01/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2553 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	06/12/2021	01/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2554 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	06/12/2021	01/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2555 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	06/12/2021	01/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2556 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	07/12/2021	02/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2557 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	07/12/2021	02/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2558 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	07/12/2021	02/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2559 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	07/12/2021	02/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2560 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	07/12/2021	02/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2561 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	08/12/2021	03/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2562 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

03/12/2021	08/12/2021	03/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2563 2021	Cerrada	Acceso a información		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	08/12/2021	03/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2564 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	08/12/2021	03/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2565 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	08/12/2021	03/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2566 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2567 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

CON.CS Nº 2568 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2569 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2570 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2571 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2572 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2573 2021	Cerrada	Fuga en la Calle		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2574 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2575 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2576 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2577 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2578 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2579 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2580 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2581 2021	Cerrada	Ley 7600		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2582 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2583 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	13/12/2021	08/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2584 2021	Cerrada	Otros		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	13/12/2021	08/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2585 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/12/2021	13/12/2021	08/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2586 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	13/12/2021	08/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2587 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	13/12/2021	08/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2588 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	14/12/2021	09/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2589 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	14/12/2021	09/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2590 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	14/12/2021	09/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

CON.CS Nº 2591 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	14/12/2021	09/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2592 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	14/12/2021	09/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2593 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	14/12/2021	09/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2594 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	14/12/2021	09/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2595 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	15/12/2021	10/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2596 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	15/12/2021	10/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2597 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	15/12/2021	10/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2598 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	15/12/2021	10/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2599 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	15/12/2021	10/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2600 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	15/12/2021	10/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2601 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
CON.CS Nº 2602 2021	Cerrada	ASADAS		-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2603 2021	Cerrada	Página Web AyA		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2604 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2605 2021	Cerrada	Distribución de Recibos		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	13/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2606 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	13/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2607 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2608 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2609 2021	Cerrada	Desglose monto facturado		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2610 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	17/12/2021	14/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2611 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	17/12/2021	14/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2612 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	17/12/2021	14/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2613 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	17/12/2021	14/12/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2614 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	17/12/2021	14/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2615 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	17/12/2021	14/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2616 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	20/12/2021	15/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2617 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	20/12/2021	15/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2618 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	20/12/2021	15/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 2619 2021	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	20/12/2021	15/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2620 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2621 2021	Cerrada	Arreglo de pago		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2622 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2623 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2624 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 2625 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2626 2021	Cerrada	Devolución de dinero		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2627 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2628 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	21/12/2021	16/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2629 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	22/12/2021	17/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2630 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	23/12/2021	20/12/2021	3	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2631 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	23/12/2021	20/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2632 2021	Cerrada	Facturación		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	23/12/2021	20/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2633 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	23/12/2021	20/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2634 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	24/12/2021	21/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2635 2021	Cerrada	ASADAS		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	24/12/2021	21/12/2021	3	0	No

Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2636 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)		-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2021	24/12/2021	21/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2637 2021	Cerrada	Disponibilidad		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	24/12/2021	21/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2638 2021	Cerrada	Cobro Indebido		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	24/12/2021	21/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2639 2021	Cerrada	Alto Consumo		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	24/12/2021	21/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2640 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	27/12/2021	22/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
CON.CS Nº 2641 2021	Cerrada	Información estado de trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	27/12/2021	22/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

CON.CS Nº 2642 2021	Cerrada	Requisitos para trámite		-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	27/12/2021	22/12/2021	3	0	No
Funcionario responsable/Área					
-					

Total: 1985

Inconformidad

N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0345 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	09/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0346 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01120	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	09/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0347 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 13-07-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	21/07/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0348 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01179	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	21/07/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0349 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-1180	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2021	14/07/2021	21/07/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0350 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	DRyT-OMSR-2021-00246

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2021	15/07/2021	22/07/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0351 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1152

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2021	15/07/2021	13/08/2021	5	26	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0352 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0353 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00657

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2021	15/07/2021	09/09/2021	5	45	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0354 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/07/2021	16/07/2021	19/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0355 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Matina	Correo del 09-08-2021 Melvin Ruiz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	13/08/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0356 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01195	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	21/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0357 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-02382	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	17/08/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0358 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCC-GAM-2021-02490	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	02/12/2021	5	100	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0359 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	Correo del 05-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	06/08/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0360 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01207	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	22/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0361 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	ETZONAIII 2021 00 2 9	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	05/08/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0362 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCCGUA-GAM-2021-00037	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	17/08/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0363 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	27/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0364 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCHO-2020-03813	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	28/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0365 2021	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2021-00284	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	13/08/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0366 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00746	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	28/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0367 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2021-00433	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	17/08/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0368 2021	Cerrada	Arreglo de pago	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00707	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0369 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-02199	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	11/08/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0370 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00432	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	06/08/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0371 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	30/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0372 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00595	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	05/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0373 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00755	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	30/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0374 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00745	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	04/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0375 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01276	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	13/08/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0376 2021	Cerrada	Reconexión de servicio	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2021-00450	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	18/08/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0377 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados),	Correo del 29-07-2021 Lucrecia Calderon	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados), Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0378 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 04-08-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	05/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0379 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00532	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	06/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0380 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención	Correo del 04-08-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	05/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0381 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo Adriana Alvarado 11-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	13/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0382 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Guácimo	GSP-RHC-G-2021-00112	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	17/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0383 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00438	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	13/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0384 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 05-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	12/08/2021	06/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0385 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-DyNS-2021-00368	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	12/08/2021	30/08/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0386 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00616	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	12/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0387 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz, GAM-	SIGDD-2020-00029048-2-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	13/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0388 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01266	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	11/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0389 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1280	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0390 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1278	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	11/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0391 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZII-GAM-2021-00634	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	12/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0392 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	18/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0393 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00830	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	16/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0394 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	DRyT-OMSR-GAM-2021-00279	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	31/08/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0395 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00632	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0396 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCZIV-GAM-2021-00447	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0397 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00442	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0398 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	20/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0399 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01314	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	23/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0400 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00448	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	23/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0401 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00578	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	25/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0402 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

13/08/2021	20/08/2021	23/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0403 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIV-GAM-2021-00472	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	30/08/2021	26/08/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0404 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00612	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	13/09/2021	07/09/2021	15	16	No

Funcionario responsable/Área

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0405 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01297	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0406 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 19-08-2021 Est. Tec. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0407 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	24/08/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0408 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2021	25/08/2021	26/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0409 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00647	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	07/09/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0410 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2021-00529	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	15/09/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0411 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 01-03-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	02/03/2022	5	139	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0412 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZI-GAM-2021-1331	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	27/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0413 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01350	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	01/09/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0414 2021	Vencida	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	30/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0415 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Ingeniero de	SG-GSGAM-MZOESTE-2021-00375	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	16/09/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0416 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-03801	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	01/09/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0417 2021	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	31/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0418 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2021-00666	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	24/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0419 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo Daniel Hernández a Usuaria.	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	26/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0420 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01324	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	24/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0421 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1336	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	30/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0422 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1337	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	30/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0423 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	01/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0424 2021	Cerrada	Cobro Indebido	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CO-2021-00455	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	25/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0425 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01381	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	08/09/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0426 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-Coordinador Comercial, GAM-	ETZONAIII-2021-0042	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	22/10/2021	5	41	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0427 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00641	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	03/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0428 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1342	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	31/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0429 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2021-00488	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	01/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0430 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba del 30-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	30/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0431 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	07/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0432 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1346	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	31/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0433 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1348	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	31/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0434 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	DRyT-OMSR-2021-00293	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	06/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0435 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00476	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	31/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0436 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01366	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	03/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0437 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	DRyT-OMSR-2021-00294	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	06/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0438 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01369	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	06/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0439 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	GSP-RC-AT-2021-00496	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	15/09/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0440 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01380	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	07/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0441 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC),	Correo Mariela Espinoza 10-09-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	10/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marco Fidel Vargas Quiroga-UE-PAPS-(JBIC), Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0442 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01362	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	02/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0443 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00666	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	16/09/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0444 2021	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-UEN Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-04037	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	16/09/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Diana Smith Parks-UEN Gestión Acueductos Rurales

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0445 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00965	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	14/09/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0446 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01367	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	06/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0447 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-ESP-2021-00105	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	08/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Claudio Corrales Casanova-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0448 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo Mauricio Martinez 10-09-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	10/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0449 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01378	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	07/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0450 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención	UEN-SCZ1-GAM-2021-01379	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	24/09/2021	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0451 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2021-00461	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	17/09/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0452 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Río Claro	GSP-RB-G-2021-00481	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	15/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0453 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00782	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	28/09/2021	16/11/2021	10	50	No

Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0454 2021	Vencida	Procedimiento mal aplicado	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	16/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0455 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RC-OMSAP-2021-00948	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/09/2021	15/09/2021	15/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0456 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-CTM	SG-GSGAM-2021-01786	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	16/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Quiros Mora-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0457 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y	Correo del 16-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	17/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0458 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00502	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	10/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0459 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Catastro, GAM-	Correo del 17-09-2021 Olman Matamoros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	17/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0460 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2021-01868	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	17/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Hugo Umana Arguedas-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0461 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 14-10-2021 Adriana Alvarado	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/09/2021	17/09/2021	14/10/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0462 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00638	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	20/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0463 2021	Cerrada	Otros	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01527	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	19/10/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0464 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Nota sin numero, Cindy Sánchez 04-10-21	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	05/10/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0465 2021	Cerrada	Otros	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 18-10-2021 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	20/10/2021	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0466 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00696	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	28/09/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0467 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00677	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2021	22/09/2021	20/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0468 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01399

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2021	22/09/2021	16/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0469 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO-SR-2021-00735

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2021	23/09/2021	23/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0470 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01407

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2021	23/09/2021	21/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0471 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/09/2021	24/09/2021	27/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0472 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-UEN Producción y	UEN-OSMS-GAM-2021-00173

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/09/2021	24/09/2021	24/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Gerardo Rivas Rivas-UEN Producción y Distribución, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0473 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00517	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	17/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0474 2021	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0475 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00657	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	04/10/2021	27/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0476 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1432	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	28/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0477 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2021-00540	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	30/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0478 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00525	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	23/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

IN.CS Nº 0479 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01427	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	27/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0480 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Turrubares	GSP-RC-TURRU-2021-00210	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	30/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Aleida Ulloa Nuñez-Turrubares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0481 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00702	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	01/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0482 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00529	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	24/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0483 2021	Vencida	Arreglo de pago	Pacífico Central-Quepos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	01/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0484 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	01/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0485 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	GSP-RCO-PAL-2021-00235	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	24/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Calderon-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0486 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00790	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	15/10/2021	23/11/2021	10	42	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0487 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00706	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	06/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0488 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia, Chorotega-	GSP-RCHO-2021-006	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	15/10/2021	15/10/2021	10	15	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0489 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobros Especiales	UEN-SCC-GAM-2021-01976	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	01/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0490 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2021-00864	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	05/11/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0491 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00816	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	18/10/2021	06/12/2021	10	50	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0492 2021	Cerrada	valor cloro residual	GAM-Plantas Potabilizadoras	Correo del 29-09-2021 Oscar Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	30/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Oscar Ramirez Sanchez-Plantas Potabilizadoras					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0493 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	Correo Rossiny Tijerino 04-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	05/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0494 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00535	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	28/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0495 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo Bravrick Rodríguez 04-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	05/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0496 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 -	UEN-SCC-GAM-2021-01979	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	01/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0497 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01436	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	28/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0498 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00537	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	28/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0499 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01587	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	02/11/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0500 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2021-01991	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	05/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Hugo Umana Arguedas-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0501 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo Bravrick Rodríguez 06-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	06/10/2021	07/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0502 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01441	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	06/10/2021	30/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0503 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 30-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	01/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0504 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01444	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	01/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0505 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1474	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	11/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0506 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	SB-GSGAM-SC-C-AC-2021-018	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	22/10/2021	12/10/2021	10	7	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0507 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01448	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	04/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0508 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01450	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0509 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Pacífico Central	GSP-RPC-PU-2021-00623	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	14/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Araya Araya-Pacífico Central					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0510 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial, GAM-Catastro	Correo del 13-10-2021 Olman Matamoros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	13/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0511 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 02-11-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	03/11/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0512 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00558	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	07/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0513 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Recaudación, GAM-Facturación, GAM-Cortas /	Correo del 15-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	15/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0514 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00471	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0515 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00738	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	21/10/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0516 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	15/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0517 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UNE-SCZIV-GAM-2021-00562	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	08/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0518 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01477	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	11/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0519 2021	Vencida	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	18/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0520 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00747	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	22/10/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0521 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00752	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	01/11/2021	26/10/2021	10	11	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0522 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00792	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	24/11/2021	5	31	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0523 2021	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	20/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0524 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01497	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	14/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0525 2021	Cerrada	Reparación de acera	Pacífico Central-Palmares, GAM-CTM	SG-GSGAM-2021-02034	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	25/10/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0526 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01494	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	14/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0527 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1520	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	20/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0528 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00575	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	14/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0529 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00744	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	22/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0530 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	Correo del 19-10-2021 Francisco Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	21/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0531 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 02-11-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	03/11/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0532 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01122	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	25/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0533 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención	UEN-SCZ1-GAM-2021-01568	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	28/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0534 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Coordinador	Correo del 19-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	03/11/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0535 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2021-00561	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	28/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0536 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	ETZONAIII-2021-0042	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	03/11/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0537 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-03245	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	15/11/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0538 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZESTE-2021-00311	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

19/10/2021	26/10/2021	08/11/2021	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0539 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes, GAM-Atención	UEN-SCZ1-GAM-2021-01529	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	21/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0540 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2021-00611	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	28/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0541 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Pacífico Central	GSP-RPC-Q-2021-00189	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	29/10/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Fernando Araya Araya-Pacífico Central

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0542 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00850	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	04/11/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0543 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario, GAM-	AF-GAM-2021-02040	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	01/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0544 2021	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Comercial, GAM-Levantamiento de campo, GAM-	-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/10/2021	29/10/2021	01/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0545 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Levantamiento de campo, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00737

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/10/2021	29/10/2021	02/11/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0546 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	SIGDD-2020-00038318-2-2-1

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/10/2021	29/10/2021	28/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0547 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01586

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/10/2021	29/10/2021	02/11/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0548 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01143

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/10/2021	29/10/2021	29/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0549 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Nota Didier Henri Rene- consorcio SADE

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/10/2021	29/10/2021	29/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Gabriel Naranjo Blanco-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

IN.CS Nº 0550 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SCM-GAM-2021-00087	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	05/11/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0551 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GG-CS-2021-00538 Jurídica	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0552 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01548	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	26/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0553 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-La Cruz	GSP-RCH-LC-2021-00336	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	04/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0554 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-1579	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	29/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0555 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	UEN-PyDOCA-GAM-2021-00574	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0556 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1563	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	27/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0557 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00795	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	25/11/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0558 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00610	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	29/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0559 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	ETZONAIII 2021 0046	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	04/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0560 2021	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	05/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0561 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	GSD-UEN-GAR-2021-04708	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	01/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0562 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01575	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	29/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0563 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Atenas	GSP-RC-AT-2021-00626	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	18/11/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0564 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	09/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0565 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	08/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0566 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00624	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0567 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	05/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0568 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-01331	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	10/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0569 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00625	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	05/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0570 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00627	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	05/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0571 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2021-00686	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	19/11/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0572 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2021-00630	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0573 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-01345	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	16/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0574 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2021-00874	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	16/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0575 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01611	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	09/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0576 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00845	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	10/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0577 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2021-00619	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	17/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0578 2021	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	17/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0579 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01629	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	12/11/2021	5	3	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0580 2021	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	UEN-SCCAT-GAM-2021-03256	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	16/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0581 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2021-02376	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	17/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0582 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	DRyT-OMSR-2021-00409	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	03/12/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0583 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01658	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	19/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0584 2021	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	18/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0585 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-03273	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

10/11/2021	17/11/2021	18/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0586 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00808	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	01/12/2021	01/12/2021	10	15	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0587 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2021-00551	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	01/12/2021	5	15	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0588 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1623	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	18/11/2021	12/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0589 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01628	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	18/11/2021	12/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0590 2021	Cerrada	Cobro Indebido	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-01077	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	26/11/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0591 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Plantas Potabilizadoras	UEN-PyDOCA-GAM-2021-00635

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/11/2021	19/11/2021	26/11/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Oscar Ramirez Sanchez-Plantas Potabilizadoras

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0592 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	UEN-SCC-GAM-2021-02373

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0593 2021	Cerrada	Cambio de Fijo a Medido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00809

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2021	29/11/2021	01/12/2021	10	12	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0594 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01644

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2021	22/11/2021	17/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0595 2021	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo,	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Brayan Arias Cordero-San Mateo, Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
IN.CS Nº 0596 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2021-00885

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0597 2021	Cerrada	Alto Consumo	Sede Central-UEN Investigación y	UEN-SCMED-GAM-2021-00813	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	30/11/2021	02/12/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro Gamboa Vazquez-UEN Investigación y Desarrollo, Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0598 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00652	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	18/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0599 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 25-11-2021 Jairo Ching	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	25/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0600 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2022-00018	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	09/12/2021	19/01/2022	10	44	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0601 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00654	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	19/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0602 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00822	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	10/12/2021	09/12/2021	10	14	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

IN.CS Nº 0603 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 24-11-2021 Gina Sole	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	24/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0604 2021	Cerrada	prescripción de deuda	GAM-Facturación	UEN-SCCAT-GAM-2021-03409	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	26/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wilbert Arias Badilla-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0605 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01249	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	26/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0606 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00658	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	23/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0607 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2021-00703	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	30/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0608 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00665	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	24/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0609 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	03/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0610 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	GSD-UEN-GAR-2021-05304	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	15/12/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0611 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2021-03591	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	21/12/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0612 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	08/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0613 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-01741	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	13/12/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0614 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Atenas	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Calderon-Alajuela, Maximiliano Perez Martinez-Atenas					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0615 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00858	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	06/01/2022	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0616 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01714	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	03/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0617 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01715	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	03/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0618 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01747	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	14/12/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0619 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01333	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	13/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0620 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-ESP-2021-00154	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	14/12/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0621 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00687	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	09/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0622 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01732	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	09/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0623 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al	UEN-SCZIII-GAM-2021-00832	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	21/12/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0624 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00579	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	20/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0625 2021	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Zona 1 (San José), GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos,	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	21/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0626 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Oficina	UEN-SCZIV-GAM-2022-00031	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	14/01/2022	5	24	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0627 2021	Vencida	Instalar hidrómetro	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	21/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0628 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-03603	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	05/01/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0629 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01751	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	14/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0630 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00714	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	14/01/2022	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0631 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	23/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
IN.CS Nº 0632 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01753	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	15/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0633 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-00855	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	05/01/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0634 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01767	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	17/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0635 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	UEN-SCZI-GAM-2021-01791	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	06/01/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0636 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01400	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	24/12/2021	22/12/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0637 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-DyNS-2021-579	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	24/12/2021	05/01/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0638 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01780	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	24/12/2021	14/01/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0639 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2022-00008	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	28/12/2021	06/01/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					

Total: 295

Reporte

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2325 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	Correo del 12-07-2021 Grettel Morales	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	16/07/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2326 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Siquirres	Correo del 02-07-2021 Jairo Adams	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	09/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2327 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01117	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	08/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2328 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 09-07-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	16/07/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2329 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	22/07/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2331 2021	Vencida	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	09/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2332 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 08-07-2021 Victor Reyes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	15/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2333 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 12-07-2021 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	20/07/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2334 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01176	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	21/07/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2335 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	Chorotega-La Cruz	Correo del 02-07-2021 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/07/2021	08/07/2021	09/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2336 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	22/07/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2337 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 09-07-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	16/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2338 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	09/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2339 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 02-07-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	09/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Ariel Pitty Vargas-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2340 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 08-07-2021 Esdras Hurtado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	15/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2341 2021	Vencida	Llave de paso	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	12/07/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2342 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01159	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	13/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2343 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00565	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	23/07/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2344 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00587	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	04/08/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2345 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01173	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	14/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2346 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-01121	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	09/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2347 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-00745	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	16/07/2021	5	10	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2348 2021	Vencida	Fuente pública	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	12/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2349 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 08-07-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	15/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2350 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo usuaria solicitando cierre	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	03/08/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2351 2021	Vencida	Poca Presión de Agua	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	12/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2352 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01208	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/07/2021	09/07/2021	23/07/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2353 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 06-08-2021 Warner Cubero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

05/07/2021	12/07/2021	11/08/2021	5	27	No

Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2354 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 05-07-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2355 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2020-01185	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	21/07/2021	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2356 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Pacífico Central-Pacífico Central	Correo del 16-07-2021 Karla Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	22/07/2021	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Karla Ordonez Sequeira-Pacífico Central

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2357 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2358 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01158	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	20/07/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2359 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-07-2021 Shirley Cordoba

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2360 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2361 2021	Cerrada	Facturación	Atlántica-Matina	Correo del 09-08-2021 Melvin Ruiz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	13/08/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2362 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00566	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	23/07/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2363 2021	Vencida	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2364 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-07-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	28/07/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2365 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01217	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2021	12/07/2021	27/07/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2366 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 06-08-2021 Warner Cubero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	11/08/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2367 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Alcantarilla	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo de Daniel Hernández a la usuaria	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	12/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2368 2021	Cerrada	Facturación	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00660	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	20/07/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2369 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2021-02462	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	26/11/2021	5	104	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2370 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2371 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1175	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2021	12/07/2021	21/07/2021	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2372 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2373 2021	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 06-07-2021 Sergio Rodriguez

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2374 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo Estudios técnicos Zona III

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	13/07/2021	22/07/2021	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2375 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2376 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-07-2021 Shirley Cordoba

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

REP.CS Nº 2377 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2378 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01160	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	22/07/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2379 2021	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 06-07-2021 Dennis Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2380 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-07-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	28/07/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2381 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00528	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2382 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01174	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	20/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2383 2021	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2384 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2385 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2386 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00654	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	08/09/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2387 2021	Vencida	Reconexión de servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2388 2021	Vencida	Conectividad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2389 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sanchez 29-06-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	22/07/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2390 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2391 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00660	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	21/07/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2392 2021	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	Correo del 23-07-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	28/07/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2393 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo a la usuaria de Daniel Hernández	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	13/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2394 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, Central Oeste-	SIGDD-2021-00011315-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	06/08/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2395 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	SIGDD-2021-00012318-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	06/08/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2396 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01157	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	20/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2397 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2398 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00569	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	23/07/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2399 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2400 2021	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2401 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	14/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2402 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo del 17-11-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	18/11/2021	5	96	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2403 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-02085	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	21/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2404 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	15/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2405 2021	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Zonas GAM, GAM-Atención	AyA-ID-04692-2021 / Inf. 162984	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	25/08/2021	04/08/2021	30	20	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2406 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01155	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	16/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2407 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	14/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2408 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Atenas	Correo del 13-07-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	21/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2409 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/07/2021	14/07/2021	15/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2410 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Acosta	SIGDD-2021-00010265-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	22/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Fallas Garro-Acosta					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2411 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2412 2021	Vencida	Facturación	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2413 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00490	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	22/07/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2414 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-08-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	19/08/2021	5	30	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2415 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 16-07-2021 Elieth Maroto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	22/07/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2416 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Servicios Inactivos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2417 2021	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2418 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo Tatiana Acevedo 13-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	17/08/2021	5	28	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2419 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	15/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2420 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	correo mauricio martínez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	08/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2421 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	CORREO Rossiny Tijerino Suarez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	23/07/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2422 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José), GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2423 2021	Vencida	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2424 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZI-GAM-2021-1214	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/07/2021	15/07/2021	23/07/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2425 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01156	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	20/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2426 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2427 2021	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2428 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	15/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2429 2021	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Dirección	Correo del 16-07-2021 Allan Avendaño	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	22/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Allan Avendano Guido-Dirección					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2430 2021	Cerrada	Bombeo	Chorotega-La Cruz	Correo Margot Rodríguez 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/07/2021	15/07/2021	11/08/2021	5	24	No

Funcionario responsable/Área

Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2431 2021	Vencida	Mantenimiento Civil	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/07/2021	15/07/2021	16/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2432 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	12/08/2021	5	24	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2433 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01181	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	21/07/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2434 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	16/07/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2435 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 15-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	22/07/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2436 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2021-00616

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/07/2021	16/07/2021	18/08/2021	5	28	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2437 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 16-07-2021 Isabel Araya

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/07/2021	16/07/2021	22/07/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2438 2021	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/07/2021	16/07/2021	19/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2439 2021	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/07/2021	16/07/2021	19/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2440 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00491

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/07/2021	16/07/2021	23/07/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2441 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-07-2021 Marvin Calvo

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/07/2021	16/07/2021	16/07/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2442 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	12/08/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2443 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01177	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	21/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2444 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00582	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	30/07/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2445 2021	Cerrada	Bombeo	Pacífico Central-San Mateo, GAM-	GSP-RCO-SR-2021-00553	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	16/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo, Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2446 2021	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 15-07-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	22/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2447 2021	Cerrada	Tanque almacenamiento	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de	Correo del 12-07-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	20/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2448 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo Mariela Espinoza 21-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	23/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2449 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00588	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	04/08/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2451 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	23/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2452 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	19/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2453 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2021-00181	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/07/2021	16/07/2021	20/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2454 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2021-00153	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	10/08/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Kevin Cordero Barrantes-Quepos					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2455 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Central Oeste-Alajuela, Pacífico Central-San Mateo	Correo del 20-07-2021 Silvia Rojas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	23/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2456 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 14-07-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	21/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2457 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01236	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	30/07/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2458 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	21/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2459 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00558	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2460 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 12-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Cynthia Ordoñez Arroyo-					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2461 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2462 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 13-07-2021 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	21/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2463 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes, GAM-Atención	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2464 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2465 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 15-07-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	22/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2466 2021	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 20-07-2021 William Leininger	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

12/07/2021	19/07/2021	23/07/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2467 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas,	SIGDD-2021-00013010-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	21/07/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2468 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2469 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	21/07/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2470 2021	Vencida	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2471 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 14-07-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	21/07/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2472 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-UEN Producción y	Correo del 20-07-2021 Carlos Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

12/07/2021	19/07/2021	23/07/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2473 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 10-11-2021 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	11/11/2021	5	88	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2474 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2021-00433	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	17/08/2021	5	26	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2475 2021	Vencida	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2476 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Buenos Aires	Correo del 22-07-2021 Ramon Monge	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/07/2021	19/07/2021	23/07/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2477 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00571	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	23/07/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2478 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00297	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

13/07/2021	20/07/2021	23/07/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2479 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 16-07-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	22/07/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2480 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00682	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2481 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	23/07/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2482 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón, GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00563	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2483 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2484 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2485 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00632	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	12/08/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2486 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2487 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 06-08-2021 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	11/08/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2488 2021	Vencida	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2489 2021	Vencida	Cambio de acometida	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2490 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	23/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2491 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	Correo del 05-08-2021 Max Gomez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	05/08/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2492 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	23/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2493 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	23/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2494 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00298	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	23/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2495 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01219	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	27/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2496 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Pacífico Central-Pacífico Central	Correo del 16-07-2021 Karla Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	22/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Ordonez Sequeira-Pacífico Central					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2497 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 06-09-2021 Alejandro León	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	07/09/2021	5	39	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2498 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo Kattia Quesada 19-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	22/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kattia Quesada Calvo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2499 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	UEN-SCM-GAM-2021-00058	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2500 2021	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	22/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2501 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2020-00058100-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2502 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01241	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	03/08/2021	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2503 2021	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Zonas GAM, Sede Central-	Correo Xinia Mesen 28-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	04/08/2021	29/07/2021	10	11	No

Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2504 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	21/07/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2505 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/07/2021	21/07/2021	22/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2506 2021	Cerrada	Desconexión Voluntaria	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-02385	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	17/08/2021	5	23	No

Funcionario responsable/Área

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2507 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	23/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2508 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-00708	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	23/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2509 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Mantenimiento de	Correo del 09-08-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	12/08/2021	5	20	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2510 2021	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Oficina Comercial	Correo del 15-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	22/07/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2511 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 28-07-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	30/07/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2512 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Marvin Calvo 19-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	22/07/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2513 2021	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Palmares	Correo del 16-07-2021 Edgar Villalobos	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	22/07/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Rodrigo Cordero Arias-Palmares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2514 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01201	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	22/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2515 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 30-07-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	03/08/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2516 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 22-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	27/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación, John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2517 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 09-08-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	13/08/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2518 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 15-07-2021 Carlos Quiros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	22/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Quiros Mora-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2519 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 20-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/07/2021	22/07/2021	23/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2520 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00500	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	29/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2521 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	22/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2522 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	27/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2523 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	22/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2524 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 16-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	22/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2525 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo Mauricio Martinez 19-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	22/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2526 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 20-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	23/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2527 2021	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	GAM-UEN Producción y Distribución	correo freddy leonardo gomez resuelto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	16/07/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2528 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 20-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	23/07/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2529 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-07-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	28/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2530 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Recaudación	Correo del 16-07-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	22/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2531 2021	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	Sede Central-UEN Producción y Distribución	Correo del 23-07-2021 Angie Herrera	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/07/2021	23/07/2021	28/07/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Herrera Camacho-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2532 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 28-07-2021 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	30/07/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2533 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00590	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/07/2021	23/07/2021	05/08/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2534 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 19-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	22/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2535 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 03-08-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	04/08/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2536 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 16-08-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	18/08/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2537 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 19-07-2021	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2021	26/07/2021	22/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2538 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo Hellen Ramírez 19-06-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	22/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2539 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 26-08-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	06/09/2021	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2540 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	23/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2541 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-01232	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	30/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2542 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-01228	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	30/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2543 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 19-07-2021	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2021	26/07/2021	22/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2544 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00012928-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	13/08/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2545 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00501	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	05/08/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2546 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 29-07-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	30/07/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2547 2021	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo Sergio Rodríguez 19-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	22/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2548 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	Nota sin numero, Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	23/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

REP.CS Nº 2549 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCC-GAM-2021-02579	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/07/2021	26/07/2021	14/12/2021	5	106	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2550 2021	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 20-07-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	23/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2551 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 27-07-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	29/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2552 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 27-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	29/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2553 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG-GSGAM-DyNS-2021-00331	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	13/08/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2554 2021	Cerrada	valor cloro residual	GAM-Plantas Potabilizadoras	Correo del 27-07-2021 David Salas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	29/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Oscar Ramirez Sanchez-Plantas Potabilizadoras					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2555 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 27-07-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	29/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2556 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-07-2021 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	29/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2557 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 27-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	29/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2558 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-08-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	17/08/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2559 2021	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	28/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2560 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Filadelfia	Correo del 09-08-2021 Luis García	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	12/08/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2561 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	SIGDD-2021-00013498-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	29/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2562 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00591	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	05/08/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2563 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-02195	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	29/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Minor Mora Valverde-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2564 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	23/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2565 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00010647-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	18/08/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2566 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00014276-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	03/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2567 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	28/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2568 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-00743	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	28/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2569 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Zona 2 (Desamparados), GAM-CTM	Correo Lucrecia Calderón 19-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/07/2021	27/07/2021	23/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados), Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2570 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación, GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 22-07-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	27/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2571 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 21-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2572 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Nicoya	Correo del 30-07-2021 Yorlin Castillo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	03/08/2021	5	9	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2573 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 27-07-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	29/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2574 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	29/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2575 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00581	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	30/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2576 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01243	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	04/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2577 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00616	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	18/08/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2578 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00783	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

21/07/2021	28/07/2021	19/11/2021	5	87	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2579 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCC-GAM-2021-02581	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	15/12/2021	5	105	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2580 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo Sergio Rodríguez 19-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	23/07/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2581 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00521	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	11/08/2021	5	15	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2582 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	29/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2583 2021	Vencida	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/07/2021	28/07/2021	29/07/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2584 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 28-07-2021 Daniel Astua

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2021	28/07/2021	30/07/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2585 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Filadelfia	SIGDD-2021-00002814-1-2-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	30/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2586 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 22-07-2021 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	27/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2587 2021	Cerrada	Hidrómetro no localizado	GAM-Catastro, GAM-Facturación, GAM-Mantenimiento de	UEN-SCCAT-GAM-2021-02233	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	05/08/2021	30/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Wilbert Arias Badilla-Facturación, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2588 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00593	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	05/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2589 2021	Vencida	Mala Atención	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	30/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2590 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	UEN-SCCAT-GAM-2021-02303	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	11/08/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Wilbert Arias Badilla-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2591 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01218	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	27/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2592 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00575	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	27/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2593 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 29-07-2021 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	03/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2594 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	27/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2595 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	30/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2596 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00594	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	05/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2597 2021	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-Subgerencia Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-03257	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	28/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados, Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2598 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 22-07-2021 Sergio Rodrguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	27/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2599 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00013140-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	18/08/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2600 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Autofores	Correo Carmen López 30-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	30/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2601 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	27/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2602 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/07/2021	29/07/2021	30/07/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2603 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-07-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	28/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2604 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	03/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2605 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 03-08-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	04/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2606 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	03/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2607 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01230	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	30/07/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2608 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCC-GAM-2021-02208	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	25/10/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2609 2021	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	03/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2610 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-09-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	22/09/2021	5	43	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2611 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-07-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	29/07/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2612 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares	Correo del 23-07-2021 Yul Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	28/07/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2613 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00014503-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

23/07/2021	30/07/2021	03/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2614 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00645	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	03/09/2021	5	30	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2615 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01233	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	30/07/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2616 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01226	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	28/07/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2617 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 18-08-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/07/2021	30/07/2021	19/08/2021	5	19	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2618 2021	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-Subgerencia Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-03298	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	30/07/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados, Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2619 2021	Cerrada	Cobro Indebido	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00721	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

27/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2620 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Guácimo	Correo del 28-07-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	30/07/2021	30/07/2021	3	3	No

Funcionario responsable/Área

Andres Lopez Chavarria-Guácimo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2621 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-07-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	03/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2622 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	04/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2623 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Catastro	Correo Sergio Muñoz 27-07-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	28/07/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2624 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-07-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2625 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-07-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2626 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-07-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2627 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01245	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	04/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2628 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01244	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	04/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2629 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Recaudación	Correo del 03-08-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	03/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2630 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Comercial, GAM-Atención al	Correo del 08-09-2021 Nelson Hidalgo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	08/09/2021	5	31	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2631 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01256	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	05/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2632 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón, GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00597	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/07/2021	03/08/2021	29/07/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2633 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 06-08-2021 Warner Cubero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	11/08/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2634 2021	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2635 2021	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2636 2021	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo del 03-08-2021 Michael Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	04/08/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2637 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 04-08-2021 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2638 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-07-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	03/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2639 2021	Cerrada	Devolución de dinero	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 06-08-2021 Silvia Rojas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	11/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2640 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01252	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2641 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Adilia Campos Vargas-Dirección Jurídica					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2642 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2643 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	Correo del 28-07-2021 Shirley Cordoba

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2644 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 04-08-2021 Miguel Badilla

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2645 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	Correo Johnny Piedra 26-08-2021

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2021	04/08/2021	27/08/2021	5	22	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2646 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 04-08-2021 Marcia Valerio

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2647 2021	Cerrada	Maltrato de Funcionario	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCZI-GAM-2021-01242

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2648 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-07-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2649 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00746	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	04/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2650 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00611	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2651 2021	Cerrada	Otros	Pacífico Central-Palmares	Correo del 28-07-2021 Yul Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	30/07/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2652 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	SG-GSGAM-2021-01274	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	10/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2653 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	GSP-PRC-PU-2021-00430	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	17/08/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2654 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-02394	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	18/08/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2655 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00599	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	06/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2656 2021	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/07/2021	04/08/2021	05/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2657 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 1 (San José), GAM-	Correo del 06-08-2021 Carlos Torres	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	10/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2658 2021	Vencida	Cobro Indebido	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	06/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2659 2021	Vencida	Mala Atención	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	06/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2660 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 03-08-2021 Yanan Pacheco	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	04/08/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2661 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	UEN-SCC-GAM-2021-2631	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	05/01/2022	5	114	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2662 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00538	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	11/08/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2663 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Palmares	Correo del 30-07-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	03/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2664 2021	Cerrada	Acceso a información	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-CTM	UEN-SCC-GAM-2021-01583	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	05/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario, Eduardo Solano Campos-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2665 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01240	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

29/07/2021	05/08/2021	03/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2666 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	06/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2667 2021	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-CTM	UEN-SCC-GAM-2021-01584	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	05/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario, Eduardo Solano Campos-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2668 2021	Cerrada	factura electrónica	Pacífico Central-San Mateo	Correo Silvia Rojas 26-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	27/08/2021	5	21	No

Funcionario responsable/Área

Brayan Arias Cordero-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2669 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-07-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	03/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2670 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-07-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	03/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2671 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00613

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2021	05/08/2021	16/08/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2672 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	06/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2673 2021	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-Subgerencia Gestión	Correo del 09-08-2021 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	12/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados, Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2674 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	06/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2675 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 05-08-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	05/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2676 2021	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/07/2021	05/08/2021	06/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2677 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Palmares	Correo del 03-08-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2678 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-02245	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2679 2021	Vencida	Otros	GAM-Comercial, GAM-Atención al	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	09/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Alonso Murillo Herrera-Comercial, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2680 2021	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	GAM-UEN Servicio al Usuario	GG-SCI-2021-00514	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2681 2021	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-CTM	GG-SCI-2021-00513	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario, Eduardo Solano Campos-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2682 2021	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-CTM	UEN-SCC-GAM-2021-01604	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	09/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario, Eduardo Solano Campos-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2683 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2021-00391	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	05/08/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Umaña Rodriguez-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2684 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN-PyDOCA-GAM-2021-00393	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	05/08/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Umaña Rodriguez-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2685 2021	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional	Correo del 03-08-2021 Xinia Mesen	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2686 2021	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Chorotega-Filadelfia	Correo del 03-08-2021 Luis Edo García	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2687 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCC-GAM-2021-02451	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	24/11/2021	5	83	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2688 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 06-08-2021 Marcia Valerio	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/07/2021	06/08/2021	10/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2689 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	Correo del 30-07-2021 Shirley Cordoba

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/07/2021	06/08/2021	03/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2690 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 03-08-2021 Yanan Pacheco

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2691 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-CTM, Central Oeste-Operación y Mantenimiento	Correo del 03-08-2021 Isabel Araya

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2692 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Facturación	UEN-SCCAT-GAM-2021-02085

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/07/2021	06/08/2021	03/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Wilbert Arias Badilla-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2693 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/07/2021	06/08/2021	09/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

REP.CS Nº 2694 2021	Cerrada	Instalar hidrómetro	GAM-Catastro	Correo del 03-08-2021 Poll Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/07/2021	06/08/2021	04/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2695 2021	Cerrada	Arreglo de pago	Brunca-Río Claro	Correo del 06-08-2021 Noilyn Gutierrez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	11/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2696 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01251	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2697 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01263	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	10/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2698 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 05-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2699 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo a la usuaria de Yuanin Zeledón	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	09/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2700 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Plantas Potabilizadoras	Correo del 03-08-2021 Oscar Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	04/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Oscar Ramirez Sanchez-Plantas Potabilizadoras					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2701 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01246	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	04/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2702 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM	SG-GSGAM-2021-01841	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	23/09/2021	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2703 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1411	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	22/09/2021	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2704 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00617	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	18/08/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2705 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 10-08-2021 Jorge Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	21/09/2021	5	35	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2706 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	Correo Max Gómez 13-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	17/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2707 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01262	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	05/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2708 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 11-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	13/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2709 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	12/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2710 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCC-GAM-2021-02617	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	22/12/2021	5	101	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2711 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 22-09-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

03/08/2021	10/08/2021	23/09/2021	5	37	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2712 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	Correo Emilio Corrales 11-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/08/2021	10/08/2021	16/08/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2713 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	11/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2714 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00604	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	13/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2715 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo Marcia Valerio 11-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	13/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2716 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 05-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	05/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2717 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00633	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

04/08/2021	11/08/2021	11/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2718 2021	Cerrada	Facturación	Brunca-Río Claro	Correo del 06-08-2021 Noilyn Gutierrez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	11/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2719 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 12-08-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	16/08/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2720 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-04404	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	14/10/2021	5	51	No

Funcionario responsable/Área

Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2721 2021	Vencida	Suspensión del Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	12/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2722 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 18-08-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	19/08/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2723 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

04/08/2021	11/08/2021	05/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2724 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00605	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	12/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2725 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCZ1-GAM-2021-01259	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	10/08/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2726 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	Correo del 06-08-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	11/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2727 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00606	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/08/2021	11/08/2021	12/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2728 2021	Vencida	Fuga en Acometida	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/08/2021	12/08/2021	13/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2729 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo José Flores 10-08-2021

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2021	12/08/2021	12/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2730 2021	Vencida	Fuga en Acometida	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2731 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	18/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2732 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Acosta	SIGDD-2021-3764-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Fallas Garro-Acosta					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2733 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2734 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 19-08-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	20/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2735 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 06-09-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	07/09/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2736 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2737 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00618	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	18/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2738 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo José Flores 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	12/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2739 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 12-08-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2740 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2741 2021	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Liberia	Correo del 12-08-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2742 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UEN Programación y Control	Correo del 20-09-2021 Luis Jimenez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	21/09/2021	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2743 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-08-2021 Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	19/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2744 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00607	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	12/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2745 2021	Cerrada	Arreglo de pago	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo Tatiana Acevedo 13-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	17/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2746 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	13/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2747 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	SG-GSGAM-DyNS-2021-00342	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	11/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2748 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00619	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	19/08/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2749 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 06-08-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	11/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2750 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00014991-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	20/08/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2751 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	Correo del 06-08-2021 Rafael Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	11/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2752 2021	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2753 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2754 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	Correo del 06-08-2021 Rafael Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	10/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2755 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	Correo del 06-08-2021 Rafael Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	11/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2756 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 23-08-2021 Jose Ulate	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	23/08/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2757 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2021-00013938-1-2-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	23/09/2021	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2758 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	18/08/2021	5	8	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2759 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2760 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	19/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2761 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01291	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2762 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	11/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2763 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo Marcia Valerio 13-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2764 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/08/2021	13/08/2021	16/08/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2765 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01289	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	16/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2766 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	17/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2767 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	12/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2768 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-CTM, Sede Central-Sistema	UEN-SCC-GAM-2021-01615	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	09/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario, Eduardo Solano Campos-CTM, Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2769 2021	Cerrada	Arreglo de pago	Atlántica-Guácimo, Atlántica-	Correo del 16-08-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	18/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo, Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2770 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00777	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	15/11/2021	5	70	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2771 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00540	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	13/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2772 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00778	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	15/11/2021	5	70	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2773 2021	Cerrada	IVA	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00542	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	12/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2774 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Autofores,	Correo del 09-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	13/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2775 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00015195-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	20/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2776 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01287	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	16/08/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2777 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 09-08-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	12/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2778 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	12/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2779 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo del 18-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	19/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2780 2021	Vencida	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	17/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2781 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	17/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2782 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	12/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2783 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2022-00018	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	10/01/2022	5	110	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2784 2021	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	17/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2785 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 06-09-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	07/09/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2786 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	17/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2787 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2021-00774	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	18/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2788 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	17/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2789 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	13/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2790 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-CTM	Correo del 09-08-2021 Carlos Quiros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	13/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Quiros Mora-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2791 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	17/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2792 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2020-00060090-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	20/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2793 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1292	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	21/09/2021	5	31	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2795 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 18-08-2021 Guido Cabezas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	19/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2796 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	12/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2797 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00016801-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	20/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2799 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	13/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2800 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00622	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	20/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2801 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 20-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

09/08/2021	16/08/2021	20/08/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2802 2021	Vencida	Facturación	GAM-Mantenimiento de	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	17/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Ivan Quiros Solano-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2803 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2021-01738	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/08/2021	16/08/2021	31/08/2021	5	16	No

Funcionario responsable/Área

Hugo Umana Arguedas-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2804 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo Paola Martinez 11-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	13/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2805 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	19/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2806 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2807 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2808 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	18/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2809 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 25-01-2022 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	25/01/2022	5	120	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2810 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	16/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2811 2021	Cerrada	Facturación	Atlántica-Guácimo	Correo Andres Lopez 17-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	18/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2812 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	18/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2813 2021	Vencida	Mala Atención	GAM-Medición	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	18/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marvin Villalobos Espinoza-Medición

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2814 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2815 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	12/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2816 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	24/08/2021	12/08/2021	10	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2817 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	18/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2818 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2021-00658	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	09/09/2021	5	22	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2819 2021	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-Contraloria de	Correo del 12-08-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	16/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Castro García-Contraloria de Servicios, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2820 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1321	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	21/09/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2821 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 12-08-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	16/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2822 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00016487-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	20/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2823 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCC-GAM-2021-02339	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/08/2021	17/08/2021	10/11/2021	5	66	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2824 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00612	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	16/08/2021	5	3	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2825 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 12-08-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2826 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 11-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	16/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2827 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01308	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	20/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2828 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 13-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	16/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2829 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2830 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	5	2	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2831 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2832 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Correo del 20-09-2021 Est.Tec. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	21/09/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2833 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	19/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2834 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 10-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2835 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00706	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	06/10/2021	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2836 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 19-08-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

11/08/2021	18/08/2021	20/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2837 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 19-08-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	20/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2838 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 19-08-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	20/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2839 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-08-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	20/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2840 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	2021-00013418-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	18/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2841 2021	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional	INFORME AYA-ID-04233-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	13/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2842 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

11/08/2021	18/08/2021	16/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2843 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 18-08-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	19/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2844 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-08-2021 Est. Tec. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/08/2021	18/08/2021	20/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2845 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 19-08-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	23/08/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2846 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 16-08-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	17/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2847 2021	Vencida	Acceso a información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	20/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2848 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-00948	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	21/09/2021	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2849 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00552	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	19/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2850 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	20/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2851 2021	En trámite	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	12/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2852 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1334	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	30/08/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2853 2021	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	Correo del 18-08-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	19/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2854 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 07-09-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	07/09/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2855 2021	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo Mayela González 13-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2856 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZI-GAM-2021-1388	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	10/09/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2857 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01309	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	20/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2858 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 12-08-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2859 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01310	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	20/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2860 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/08/2021	19/08/2021	16/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2861 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 06-09-2021 Roy Díaz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	07/09/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2862 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Correo del 19-08-2021 Est. Tec. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	23/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2863 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Siquirres	Correo del 16-08-2021 Jairo Adams	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	18/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2864 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	23/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2865 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 16-08-2021 Mildred Peraza	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	18/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2866 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 16-08-2021 Yanan Pacheco	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	18/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2867 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	23/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2868 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial, GAM-Comercial,	Correo del 23-08-2021 Ruben Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	23/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Rosibel Hernandez Marin-Comercial, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2869 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 13-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	16/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2870 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 19-08-2021 Paola Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	23/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2871 2021	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Marcos Arce 13-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	17/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2872 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 18-08-2021 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	19/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2873 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 19-08-2021 Pamela Chaves	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	20/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pamela Chaves Aguilar-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2874 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Dirección, Central	Correo del 24-08-2021 Gloriana Brenes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/08/2021	20/08/2021	24/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Gloriana Brenes Bermudez-Dirección, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2875 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial	Correo del 18-08-2021 Ruben Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	19/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2876 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 24-08-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	24/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2877 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	GSP-RB-N-2021-00481	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	24/08/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2878 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	Correos de Maximiliano 16 y 20	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	24/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2879 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 22-09-2021 Victor Reyes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	23/09/2021	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2880 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Oficina	Correo del 16-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial , Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2881 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01312	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	21/09/2021	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2882 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01326	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	25/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2883 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, Central	Correo del 19-08-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2884 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Edie Granados 17-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2885 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 24-08-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	24/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2886 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CO-2021-00446	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2887 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01327	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2888 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00632	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	31/08/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2889 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

16/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2890 2021	Cerrada	Facturación	Chorotega-Liberia	Correo del 20-08-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2891 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 22-09-2021 Victor Reyes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	23/09/2021	5	28	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2892 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01306	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	18/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2893 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2021-00732	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	20/10/2021	5	47	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2894 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Guácimo	Correo del 23-08-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	24/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Andres Lopez Chavarria-Guácimo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2895 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares	SIGDD-2021-00018050-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

16/08/2021	23/08/2021	23/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2896 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00626	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	27/08/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2897 2021	Cerrada	Reconexión de servicio	Pacífico Central-Puntarenas	UEN-SCZ1-GAM-2021-01325	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	24/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2898 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - [illegible]	Correo del 24-08-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/08/2021	23/08/2021	24/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2900 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 18-08-2021 Yanan Pacheco	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	19/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2901 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	25/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2902 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	25/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2903 2021	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	25/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2904 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01332	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	27/08/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2905 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	Correo del 23-08-2021 Yorlin Castillo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	24/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2906 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-08-2021 Est. Tec. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	23/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2907 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00630	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	30/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2909 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 19-08-2021 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	20/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2910 2021	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-08-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	25/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2911 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 24-08-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	24/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2912 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	23/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2913 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 22-09-2021 Victor Reyes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	23/09/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2914 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01320	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	24/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2915 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00633	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/08/2021	24/08/2021	31/08/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2916 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00258	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	23/08/2021	19/08/2021	3	1	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2917 2021	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 16-09-2021 Mayela González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	01/09/2021	16/09/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2918 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00634	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	31/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2919 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	UEN-SCZIV-GAM-2021-00456	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	25/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2920 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Atenas	Correo del 19-08-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	23/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2921 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-01406	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	21/09/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2922 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01319	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	24/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2923 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	24/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2924 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	26/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2925 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 08-09-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	08/09/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2926 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	26/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2927 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 19-08-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	23/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2928 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 18-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	19/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2929 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Turrubares	Correo del 24-08-2021 Aleida Ulloa	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	24/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Aleida Ulloa Nuñez-Turrubares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2930 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01311	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	23/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2931 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	19/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2932 2021	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 25-08-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	25/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2933 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	19/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2934 2021	Cerrada	Arreglo de pago	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 30-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/08/2021	25/08/2021	31/08/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2935 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00591	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	21/09/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2936 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-08-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	25/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2937 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00621	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	20/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2938 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	27/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2939 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00649	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	20/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2940 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00590	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	21/09/2021	5	23	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2941 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	27/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2942 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	20/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2943 2021	Cerrada	Calidad del Agua	Atlántica-Pococí (Guápiles), Sede	Correo del 23-08-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	07/10/2021	23/08/2021	30	2	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles), Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2944 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	20/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2945 2021	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Nuevos Servicios y	Correo José Flores 26-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	16/09/2021	26/08/2021	15	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2946 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	24/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2947 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-08-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	25/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2948 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	20/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2949 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	20/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2950 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	Correo del 22-09-2021 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	23/09/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2951 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00579	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	26/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2952 2021	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 27-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	30/08/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2953 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	Correo del 01-09-2021 Luana Bustos	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	01/09/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2954 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	Correo del 20-08-2021 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2955 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 20-08-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	23/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2956 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 24-08-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/08/2021	26/08/2021	24/08/2021	5	3	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2957 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 24-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2958 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-02683	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	14/09/2021	5	17	Si
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2959 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-08-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	23/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2960 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 30-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	30/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2961 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	Correo del 23-08-2021 Yul Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	23/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Calderon-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2962 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00750-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	25/10/2021	5	46	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2963 2021	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	30/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2964 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01328	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	26/08/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2965 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Siquirres	Correo del 23-08-2021 Francisco Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	24/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2966 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	23/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2967 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Filadelfia	Correo Aura Rosa Alvárez 27-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/08/2021	27/08/2021	30/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 2968 2021	Vencida	Conectividad	GAM-Recaudación	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	31/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2969 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1329	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	21/09/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2970 2021	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 22-09-2021 Victor Reyes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	23/09/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2971 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales, Sede Central-	Correo del 24-08-2021 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	24/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Liany Alfaro Garcia-UEN Gestión Acueductos Rurales, Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2972 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 30-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	31/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2973 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	31/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2974 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-08-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2975 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 23-08-2021 Mauricio Esquivel	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	23/08/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2976 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00642	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	03/09/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2977 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00593	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	21/09/2021	5	21	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2978 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo José Flores 26-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	26/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2979 2021	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

23/08/2021	30/08/2021	31/08/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2980 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-08-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	24/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2981 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 25-08-2021 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	25/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2982 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica, Sede Central-Dirección Jurídica	GG-CS-2021-00411	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	26/08/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Victoriano Conejo Aguilar-Dirección Jurídica, Zeidy Ocampo Araya-Dirección Jurídica

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2983 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00660	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	24/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2984 2021	Cerrada	Facturación	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00380	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	30/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2985 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00635

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2021	30/08/2021	31/08/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2986 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00643	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/08/2021	30/08/2021	03/09/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2987 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01325	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	21/09/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2988 2021	Vencida	Robo de Tapa de Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	01/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2989 2021	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	SIGDD-2021-00016256	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	01/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2990 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01341	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	31/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2991 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 09-09-2021 Greivin Alfaro	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	31/08/2021	10/09/2021	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2992 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	Correo del 24-08-2021 Adriana Valverde

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	31/08/2021	24/08/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2993 2021	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 01-09-2021 Paola Martinez

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	31/08/2021	01/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2994 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-08-2021 Roy González

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	31/08/2021	25/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2995 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 25-08-2021

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	31/08/2021	26/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 2996 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo Marcia Valerio del 31-08-2021

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2021	31/08/2021	31/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2997 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Sede Central-NUEVOS SERVICIOS	SG-GSGAM-2021-01648	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	25/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2998 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	Correo Abel Vargas 26-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	27/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 2999 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00627	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	27/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3000 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01330	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	27/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3001 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	24/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3002 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GM-2021-01349	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	31/08/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3003 2021	Vencida	Robo de Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	01/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3004 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	01/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3005 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-08-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	25/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3006 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo Marcia Valerio 31-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	31/08/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3007 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/08/2021	31/08/2021	01/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3008 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 25-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

25/08/2021	01/09/2021	25/08/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3009 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-08-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	25/08/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3010 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CO-2021-00473	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	06/09/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3011 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 03-09-2021 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	03/09/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3012 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección, Central Oeste-Alajuela	Correo Gloriana Brenes 15-09-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	15/09/2021	5	15	No

Funcionario responsable/Área

Gloriana Brenes Bermudez-Dirección, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3013 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 02-09-2021 Cesar Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	02/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3014 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00644	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	03/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3015 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-08-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	25/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3016 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-A-2021-00477	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	26/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3017 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo usuario agradeciendo atención	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	01/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3018 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Cortas /	UEN-SCMED-GAM-2021-00596	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/08/2021	01/09/2021	02/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3019 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo Damaris Fonseca	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					

Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3020 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01335	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3021 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	03/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3022 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-Subgerencia Gestión	GSD-UEN-GAR-2021-03820	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	01/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cecilia Martinez Artavia-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3023 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	30/08/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3024 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00598	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	03/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3025 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	03/09/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3026 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 08-10-2021 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	11/10/2021	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3027 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1415	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	22/09/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3028 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	03/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3029 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	31/08/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3030 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00687	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	22/09/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3031 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 09-09-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

26/08/2021	02/09/2021	10/09/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3032 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 08-09-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	09/09/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3033 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 02-09-2021 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	02/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3034 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00646	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	03/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3035 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00265	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	02/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3036 2021	Cerrada	Mala Atención	Sede Central-Auditoria	Correo del 02-09-2021 Alfonso Segura	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/08/2021	02/09/2021	02/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Karen Espinoza Vindas-Auditoria					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3037 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 28-03-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

27/08/2021	03/09/2021	30/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3038 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 27-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	30/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3039 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2021-02595	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	02/09/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3040 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	Correo del 02-09-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	02/09/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Olman Matamoros Chavarría-Catastro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3041 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00639	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	01/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3042 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00636	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3043 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 03-09-2021 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

27/08/2021	03/09/2021	03/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3044 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo Gina Solé 30-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	30/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3045 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 27-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	30/08/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3046 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	31/08/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3047 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	06/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3048 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00662	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	15/09/2021	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3049 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCC-GAM-2021-02308

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/08/2021	03/09/2021	08/11/2021	5	51	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3050 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00330	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	26/10/2021	5	42	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3051 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00652	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	07/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3052 2021	Vencida	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	06/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3053 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 03-09-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	03/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3054 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Operación y Control de	Correo Shirley Cordoba 27-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/08/2021	03/09/2021	30/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3055 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Santa Cruz	Correo del 28-09-2021 Victor Reyes	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/08/2021	03/09/2021	28/09/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3056 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba del 30-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	30/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3057 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	31/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3058 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01340	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	30/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3059 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 06-09-2021 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	07/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3060 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 06-09-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	06/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3061 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00637	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	01/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3062 2021	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo Arturo Arce 31-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	31/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3063 2021	Cerrada	Envío de factura	Atlántica-Limón, GAM-Servicio de	Correo del 08-09-2021 Jairo Ching	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	09/09/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3064 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 03-09-2021 Alejandro Leon	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	03/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3065 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01347	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	31/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3066 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-02627	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	07/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3067 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2021-00781	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	16/11/2021	5	56	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3068 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 01-09-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	01/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3069 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo del 16-09-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	17/09/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3070 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	07/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3071 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00732	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	07/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3072 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZI-GAM-2021-1345	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	31/08/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3073 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/08/2021	06/09/2021	01/11/2021	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3074 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 17-09-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	17/09/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3075 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	08/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3076 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 31-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	31/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3077 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	01/11/2021	5	44	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3078 2021	Cerrada	Ley 7600	GAM-Oficina Comercial Autofores	Correo a la usuaria	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	07/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3079 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Mary Cruz Coto 31-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	31/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3080 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y	UEN-PyDOCA-GAM-2021-00506	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	30/09/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Umaña Rodriguez-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3081 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 31-08-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	31/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3082 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	01/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3083 2021	Vencida	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Servicio	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	08/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3084 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 07-09-2021 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	07/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3085 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00609	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	06/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3086 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Atenas	Correo del 31-08-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	08/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3087 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial, GAM-Atención al	Correo del 03-09-2021 Diana Leon	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	03/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial, Diana Leon Orozco-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3088 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Recaudación, GAM-Servicio	Correo del 07-09-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	07/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3089 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00672	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	31/08/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3090 2021	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	SG-GSGAM-MZOESTE-2021-00391	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	23/09/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3091 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2021-00483	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	09/09/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3092 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 09-09-2021 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	10/09/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3093 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Correo del 31-08-2021 de Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	01/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3094 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01387	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	10/09/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3095 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 01-09-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	01/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3096 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 09-09-2021 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	10/09/2021	5	8	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3097 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 05-09-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
31/08/2021	07/09/2021	06/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3098 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 02-09-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	02/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3099 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 09-09-2021 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	10/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3100 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	09/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3101 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00599	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	08/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3102 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Servicio al Usuario, GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	09/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3103 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01364

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	03/09/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3104 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-09-2021 Jonathan Bonilla

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	01/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3105 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-09-2021 Jonathan Bonilla

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	01/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3106 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	09/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3107 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 07-09-2021 Esteban Varela

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	07/09/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3108 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 08-09-2021 Marcia Valerio

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	08/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3109 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 01-09-2021 Marcia Valerio

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	01/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3110 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 08-09-2021 Roy Díaz

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	08/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3111 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 10-09-2021 Victor Reyes

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	15/09/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3112 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-09-2021 Roy González

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	09/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3113 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-09-2021 Roy González

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2021	08/09/2021	09/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3114 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	01/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3115 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 08-09-2021 Luis Delgado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/09/2021	08/09/2021	08/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Diego Delgado Matamoros-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3116 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-09-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	30/09/2021	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3117 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	10/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3118 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	10/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3119 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 02-09-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	02/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3120 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo Pedro Barrantes 10-09-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	10/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3121 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01356	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	02/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3122 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 02-09-2021 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	02/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3123 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	02/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3124 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 09-09-2021 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	10/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3125 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1412	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	22/09/2021	5	14	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3126 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00185	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	23/09/2021	07/04/2022	10	155	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3127 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	10/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3128 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 06-09-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3129 2021	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	10/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3130 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01357	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	02/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3131 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 05-09-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

02/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3132 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1358	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	02/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3133 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 23-09-2021 Paola Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	23/09/2021	23/09/2021	10	15	No

Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3134 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00668	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	16/09/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3135 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 08-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	09/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3136 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01374	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	06/09/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3137 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	09/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3138 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	09/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3139 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/09/2021	09/09/2021	09/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3140 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 03-09-2021 Cesar Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	06/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3141 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	15/09/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3142 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 10-09-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

03/09/2021	10/09/2021	10/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3143 2021	Vencida	Instalacion tapa de alcantarilla	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	14/09/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3144 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	06/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3145 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 24-09-2021 Paola Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	24/09/2021	24/09/2021	10	15	No

Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3146 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	ETZONAIII 2021 0052	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	18/11/2021	5	54	No

Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón), Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3147 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01365	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/09/2021	10/09/2021	03/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3148 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Servicios Inactivos, GAM-	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	10/09/2021	14/09/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3149 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	GS-RC-A-2021-00485.

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	10/09/2021	08/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Yeiner Morales Lopez-Dirección, Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Yeiner Morales Lopez-Comunicación Institucional

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3150 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 09-09-2021 Victor Reyes

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	10/09/2021	10/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3151 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	10/09/2021	05/10/2021	5	22	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3152 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-09-2021 Est. Téc. Z3

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	10/09/2021	01/10/2021	5	20	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3153 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00622

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/09/2021	10/09/2021	15/09/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3154 2021	En trámite	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2021	13/09/2021	06/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3155 2021	En trámite	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2021	13/09/2021	06/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3156 2021	En trámite	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2021	13/09/2021	06/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3157 2021	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 08-09-2021 Cesar Sanchez

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3158 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 09-09-2021 Pedro Barrantes

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2021	13/09/2021	10/09/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3159 2021	En trámite	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2021	13/09/2021	06/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3160 2021	En trámite	Disponibilidad	Sede Central-UEN Gestión	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	06/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3161 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-02744	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	22/09/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3162 2021	En trámite	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	06/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3163 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	SG GSGAM DyNS 2021 0 392	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	08/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3164 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00672	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	16/09/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3165 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00697	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	09/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3166 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 14-09-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	15/09/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3167 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya, Chorotega-	GSP-RCH-CN-2021-00551	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	01/10/2021	5	19	No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya, Kathia Villalobos de la O-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3168 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 30-09-2021 Paola Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	01/10/2021	5	19	No

Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3169 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZIV-GAM-2021-00524	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	23/09/2021	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Juanita Navarrete Mora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3170 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00625	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/09/2021	13/09/2021	16/09/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3171 2021	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	15/09/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3172 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 09-09-2021 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	10/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3173 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00743	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	16/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3174 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Guácimo	Correo del 14-09-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	16/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3175 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-09-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	01/10/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3176 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	15/10/2021	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3177 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2020-00064475-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	22/09/2021	5	11	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3178 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 08-09-2021 Rodrigo Castro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	09/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3179 2021	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-San Vito, Coto Brus	Disponibilidad 2021-19758	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	16/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3180 2021	Cerrada	Facturación	Sede Central-Sistema Comercial	Correo del 07-09-2021 John Giraldo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	08/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3181 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00709	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	10/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3182 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	08/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3183 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 09-09-2021 Pedro Barrantes	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2021	14/09/2021	10/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3184 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1384	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	10/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3185 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 08-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/09/2021	14/09/2021	08/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3186 2021	Vencida	Facturación	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	16/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3187 2021	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede	AyA-ID-05749-2021 / Inf. 163742	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	06/10/2021	16/09/2021	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3188 2021	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo Angie Coto 10-09-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	10/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3189 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01391	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2021	15/09/2021	14/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3190 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00016074-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	16/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3191 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	16/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Gabriela Bogantes Gomez-Salud Ocupacional					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3192 2021	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 23-09-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	23/09/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3193 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-02754	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	29/09/2021	24/09/2021	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3194 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón, Sede Central-Dirección Jurídica	indicación de rodrigo castro garcia	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	09/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3195 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial	Correo del 14-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	15/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3196 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Facturación	Correo del 24-09-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/09/2021	15/09/2021	27/09/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3197 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00701	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	30/09/2021	30/09/2021	10	15	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3198 2021	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	17/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3199 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Operación y Mantenimiento	SG-GSGAM-DyNS-2021-00446	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	28/10/2021	28/10/2021	30	35	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3200 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	SG-GSGAM-2021-01847	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	23/09/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3201 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	10/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3202 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	17/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3203 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	17/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3204 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-01067	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	16/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3205 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 09-09-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	10/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3206 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00689	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	22/09/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3207 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 29-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	29/10/2021	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3208 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	UEN-PyDLC-GAM-2021-00164	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	16/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
David Fernando Segura Calderón-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3209 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	GSP-RCO-PAL-2021-00225	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	10/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Calderon-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3210 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	17/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3211 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	Correo del 10-09-2021 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	15/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3212 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00288	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	30/09/2021	22/09/2021	10	9	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3213 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00626	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	16/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3214 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	17/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3215 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	10/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3216 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 16-09-2021 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	16/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3217 2021	Vencida	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	17/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3218 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados),	SG GSGAM DyNS 2021 4 77	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	21/10/2021	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados), Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3219 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	17/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3220 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 16-09-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	16/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3221 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 16-09-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/09/2021	16/09/2021	16/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3222 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	20/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3223 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00704	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	15/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3224 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-09-2021 Ruben Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	24/09/2021	5	10	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Ruben Andres Rodriguez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3225 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00695	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	01/10/2021	24/09/2021	10	10	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3226 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	20/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3227 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	05/10/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3228 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo Pool Barquero 10-09-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	10/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3229 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00804	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	01/10/2021	30/11/2021	10	57	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3230 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	05/10/2021	5	17	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3231 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	20/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3232 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	Correo del 17-09-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	20/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3233 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	15/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3234 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00785	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	22/11/2021	5	51	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3235 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-1501	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	15/10/2021	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3236 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

10/09/2021	17/09/2021	20/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3237 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01393	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	15/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3238 2021	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 17-09-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	17/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Arturo Arce Oviedo-Recaudación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3239 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 12-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	01/10/2021	12/10/2021	10	22	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3240 2021	Cerrada	IVA	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00624	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	15/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3241 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón, GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00703	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/09/2021	17/09/2021	16/09/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3242 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00669	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/09/2021	17/09/2021	16/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3243 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Siquirres	Correo del 17-09-2021 Francisco Araya

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2021	21/09/2021	17/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Francisco Araya-Siquirres					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3244 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00646

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2021	21/09/2021	21/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3245 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-09-2021 Shirley Cordoba

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2021	21/09/2021	20/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3246 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-01098

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2021	21/09/2021	22/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3247 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00013230-1-1-1

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2021	21/09/2021	22/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3248 2021	Vencida	Arreglo de pago	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	22/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3249 2021	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	22/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3250 2021	Cerrada	Cobro Indebido	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-09-2021 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	24/09/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3251 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00662	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	15/10/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3252 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 24-09-2021 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	24/09/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3253 2021	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	GAM-UEN Servicio al Usuario, Sede Central-Sistema Comercial	GG-SCI-2021-00641	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	23/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario, Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3254 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-09-2021 Est.Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	23/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3255 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00012944-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	22/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3256 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 14-09-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	15/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3257 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	SG GSGAM DyNS 2021 0 444	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/09/2021	21/09/2021	15/10/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3258 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 16-09-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3259 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00655	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	15/10/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3260 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00653	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	15/10/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3261 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00013820-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	22/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3262 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 22-09-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	23/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3263 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-Mantenimiento Civil	Correo del 25-10-2021 Alvaro Sibaja	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	25/10/2021	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3264 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00692	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	06/10/2021	24/09/2021	10	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3265 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	16/09/2021	5	1	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3266 2021	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 15-09-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	16/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3267 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00721	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	16/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3268 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	SG-GSGAM-DyNS-2021-0422	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	23/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3269 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00675	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3270 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 22-09-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	23/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3271 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG-GSGAM-DyNS-2021-0421	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	22/09/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3272 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 16-09-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	17/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3273 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/09/2021	22/09/2021	23/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3274 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	16/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3275 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	16/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3276 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	16/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3277 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-San Ramón, GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-09-2021 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

16/09/2021	23/09/2021	23/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3278 2021	Vencida	Cobro Indebido	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	24/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3279 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	21/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3280 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	21/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3281 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	Correo Mary Cruz Coto 23-09-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	23/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3282 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	21/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3283 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00018076-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	17/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3284 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	24/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3285 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-1400	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/09/2021	23/09/2021	17/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3286 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00681	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	22/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3287 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Río Claro	GSP-RB-G-2021-00523	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	30/09/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3288 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-1402	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	17/09/2021	5	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3289 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 20-09-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3290 2021	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 24-09-2021 Mary Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	24/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3291 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 12-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	13/10/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3292 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	correo marcos arce informe de caso	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	23/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3293 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

REP.CS Nº 3294 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 23-09-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	24/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3295 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 11-11-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	12/11/2021	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3296 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	17/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3297 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1403	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	17/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3298 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00520	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	27/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3299 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1409	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	22/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3300 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 13-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	13/10/2021	5	18	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3301 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01405	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	21/09/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3302 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial	Correo del 20-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/09/2021	24/09/2021	20/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3303 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	21/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3304 2021	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	GSP-RB-PZ-2021-00900	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	07/10/2021	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3305 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-01547	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	26/10/2021	5	26	No

Funcionario responsable/Área

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3306 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01420	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	24/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3307 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 20-09-2021 Gina Sole	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	21/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3308 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00704	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	11/10/2021	04/10/2021	10	10	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3309 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UNE-SCZII-GAM-2021-00708	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	11/10/2021	06/10/2021	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3310 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01419	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	24/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3311 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00014558-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	30/09/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3312 2021	Vencida	Poca Presión de Agua	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3313 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	Pacífico Central-Pacífico Central, Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-ESP-2021-00114	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alexandra Pacheco Rojas-Pacífico Central, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3314 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3315 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 27-09-2021 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3316 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00017631-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	23/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3317 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-09-2021 Jonathan Bonilla

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2021	27/09/2021	21/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3318 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-09-2021 Shirley Cordoba

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2021	27/09/2021	21/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3319 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Director de Zona	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3320 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-09-2021 Roy González

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3321 2021	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Zona 1 (San José), GAM-	Correo del 22-09-2021 Gina Sole

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2021	27/09/2021	23/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3322 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 21-09-2021 Angie Coto

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2021	27/09/2021	22/09/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3323 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2021-00534	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	27/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3324 2021	Vencida	Desconexión Voluntaria	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3325 2021	Vencida	Otros	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3326 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial	Correo del 28-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/09/2021	27/09/2021	28/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3327 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-09-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	30/09/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3328 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 07-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	08/10/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3329 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00656	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	27/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3330 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	SIGDD-2021-00015909-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	29/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3331 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00703	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	01/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3332 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00709	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	12/10/2021	06/10/2021	10	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3333 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-09-2021 Contraloria	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	22/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3334 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00710	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	06/10/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3335 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	29/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3336 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00711	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	12/10/2021	07/10/2021	10	12	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3337 2021	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00663	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	15/10/2021	5	18	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3338 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón, GAM-	Correo Pedro Barrantes 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	04/10/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3339 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	22/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3340 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Limón	Correo del 27-09-2021 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	28/09/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3341 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 23-09-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	24/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3342 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 22-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	22/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3343 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 24-09-2021 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	27/09/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3344 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/09/2021	28/09/2021	22/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3345 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	30/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3346 2021	Vencida	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	30/09/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3347 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 15-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	18/10/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3348 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	30/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3349 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 11-10-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	12/10/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3350 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	30/09/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3351 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	22/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3352 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UNE-SCZII-GAM-2021-00712	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

22/09/2021	13/10/2021	07/10/2021	10	11	No

Funcionario responsable/Área
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3353 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	21/10/2021	5	21	No

Funcionario responsable/Área
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3354 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1453	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	06/10/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3355 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo Cindy Sánchez 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	06/10/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3356 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/09/2021	29/09/2021	30/09/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área
Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3357 2021	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 23-09-2021 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	23/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3358 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 29-09-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

23/09/2021	30/09/2021	30/09/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3359 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	01/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3360 2021	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Central Oeste-Acosta	Correo del 23-09-2021 Susana Fallas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	23/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Susana Fallas Garro-Acosta

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3361 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	06/10/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3362 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	23/09/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3363 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00015523-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	11/10/2021	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3364 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00732

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2021	30/09/2021	20/10/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3365 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	01/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3366 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00737	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	24/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3367 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-09-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	23/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3368 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 28-09-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	28/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3369 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Atenas	Correo Maximiliano Pérez p1-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	04/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3370 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	11/10/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3371 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares	Correo Lewis Parra 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	04/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3372 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2021-00824	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	09/12/2021	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3373 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	Correo del 30-09-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/09/2021	30/09/2021	30/09/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3374 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-1465	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	11/10/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3375 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01422	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	24/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3376 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01421	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	24/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3377 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	04/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3378 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-02865	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	04/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3379 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01423	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	24/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3380 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCZ1-GAM-2021-01435	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	28/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Iriabel Perez Sandino-Servicios Inactivos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3381 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	06/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3382 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	04/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3383 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo Pedro Barrantes 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	04/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3384 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	20/10/2021	5	18	No

Funcionario responsable/Área

Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3385 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01424	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	24/09/2021	5	0	Si

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3386 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 04-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	05/10/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3387 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	06/10/2021	5	8	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3388 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 15-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	19/10/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3389 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 18-10-2021 Freddy Granados	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	19/10/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3390 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01454	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	06/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3391 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	24/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3392 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo del 12-10-2021 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	13/10/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3393 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/09/2021	01/10/2021	04/10/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3394 2021	Vencida	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Recolección y Tratamiento	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	05/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3396 2021	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	05/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karol Muñoz Angulo-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3397 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo María Isabel Quirós 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	04/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3398 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00700	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	30/09/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3399 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2021-00811	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	22/10/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3400 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 29-09-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

27/09/2021	04/10/2021	30/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3401 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	04/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3402 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-San Mateo	Correo Silvia Rojas 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	04/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Brayan Arias Cordero-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3403 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-Director	Correo Alejandro González 04-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	05/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alejandro Gonzalez Bogantes-Director

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3404 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo teresita Navarro 04-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	05/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3405 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	Correo del 29-09-2021 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	30/09/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3406 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	05/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3407 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	28/09/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3408 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/09/2021	04/10/2021	05/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3409 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	06/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3410 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo Marcia Valerio 06-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	06/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3411 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 29-09-2021 Nelson Gomez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3412 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	28/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3413 2021	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	06/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3414 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 29-09-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	30/09/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica, Gabriela Bogantes Gomez-Salud Ocupacional					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3415 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 28-09-2021 Carlos Quiros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	28/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-Nuevos Servicios y Desarrollos, Carlos Quiros Mora-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3416 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-	Correo Daniel Astua 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	06/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación, John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3417 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 28-09-2021 Max Gomez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	28/09/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3418 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	Correo del 11-10-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	12/10/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3419 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00723	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	19/10/2021	13/10/2021	10	11	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3420 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00015	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	12/01/2022	5	76	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3421 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Levantamiento de campo	UEN-SCCAT-GAM-2021-02793	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	01/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3422 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2021-02941	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	12/10/2021	5	10	Si

Funcionario responsable/Área

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3423 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	Correo Mary Cruz Coto 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	04/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3424 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	06/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3425 2021	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	06/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3426 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	06/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3427 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-10-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/09/2021	05/10/2021	21/10/2021	5	17	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3428 2021	Vencida	Fuente pública	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	06/10/2021	07/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3429 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01031	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

29/09/2021	06/10/2021	06/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3430 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	Correo Francisco Araya 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	06/10/2021	04/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Francisco Araya-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3431 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01440	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	06/10/2021	30/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3432 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00736	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	20/10/2021	21/10/2021	10	16	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3433 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	Correo del 30-09-2021 Yul Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	06/10/2021	30/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Edgar Villalobos Fernandez-Palmares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3434 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Oficina	Correo del 30-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/09/2021	06/10/2021	30/09/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3435 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Facturación, GAM-Atención	Correo del 20-10-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

29/09/2021	06/10/2021	21/10/2021	5	16	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3436 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Recolección y Tratamiento	Correo Juan Pablo Vargas 04-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	05/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3437 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	06/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3438 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	15/10/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3439 2021	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	08/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3440 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-10-2021 Ariel Pitty	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	15/10/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3441 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01449	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

30/09/2021	07/10/2021	05/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3442 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 30-09-2021 Contraloría	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	01/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Brayan Arias Cordero-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3443 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo Marcia Valerio 06-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	06/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3444 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	06/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3445 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	06/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3446 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 18-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	20/10/2021	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3447 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2021	07/10/2021	08/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3448 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo José Flores 07-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	08/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3449 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	correo 01/10/2021 a Daniel Hernández	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	04/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3450 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01443	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	01/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3451 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Cortas /	UEN-SCMED-GAM-2021-00684	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	08/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3452 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo Steven Hernández 07-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	08/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3453 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00714	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	08/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3454 2021	Vencida	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	08/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3455 2021	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Comunicación	Correo del 01-11-2021 Yeiner Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	01/11/2021	5	22	Si
Funcionario responsable/Área					
Yeiner Flores Ortega-Comunicación Institucional					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3456 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	15/10/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3457 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	06/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3458 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/09/2021	07/10/2021	08/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3459 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	Correo del 11-10-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	12/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3460 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZII-GAM-2021-00760	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	07/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3461 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00685	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	11/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3462 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 11-10-2021 Rafael Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	12/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3463 2021	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	11/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3464 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-1475	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	11/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3465 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Cortas /	Correo Shirley Cordoba 01-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	04/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3466 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 07-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	08/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3467 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00688	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	11/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3468 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Pacífico	GSP-RCO-SR-2021-00773	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	12/10/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3469 2021	Vencida	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	11/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3470 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00468	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	08/10/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3471 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo Pool Barquero 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	06/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3472 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2021-2981.	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	22/10/2021	20/10/2021	10	13	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3473 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00715	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	12/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3474 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 30-09-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	11/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3475 2021	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	Correo del 30-09-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	11/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3476 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Autofores	AF-GAM-2021-01861	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

01/10/2021	08/10/2021	12/10/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3477 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo Mauricio Martinez 04-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3478 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	05/10/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3479 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	12/10/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3480 2021	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 13-10-2021 Mayela González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	13/10/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3481 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo Miguel Badilla 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/10/2021	08/10/2021	06/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3482 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 07-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

01/10/2021	08/10/2021	08/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3483 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 02-12-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	02/12/2021	5	43	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3484 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1467	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	08/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3485 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 11-10-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	12/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3486 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 06-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	07/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3487 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	12/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3488 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 22-10-2021 Adriana Alvarado

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2021	11/10/2021	25/10/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3489 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	08/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3490 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 25-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	26/10/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3491 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCZI-GAM-2021-1466	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	08/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3492 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1466	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	03/11/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3493 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	12/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3494 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01451	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	05/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3495 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 04-01-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	05/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3496 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00698	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	15/10/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3497 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 02-11-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	03/11/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3498 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00699	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	15/10/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3499 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3500 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 12-10-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	12/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3501 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	12/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3502 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00737	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	21/10/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3503 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo Marcia Valerio 06-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3504 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	12/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3505 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3506 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2021-00550	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	06/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3507 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	Correo Rodrigo Cordero 04-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/10/2021	11/10/2021	05/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3508 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00791	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	24/11/2021	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3509 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00766	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	04/11/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3510 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo Isabel Araya 06-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3511 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-1456	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	06/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3512 2021	Vencida	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	13/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3513 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	06/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3514 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00717	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	12/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3515 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00679	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	08/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3516 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01460	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	06/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3517 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 05-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	06/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3518 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución	SG-GSGAM-2021-01913	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	07/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gerardo Rivas Rivas-UEN Producción y Distribución					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3519 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	Correo Estudios técnicos Zona III	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	08/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3520 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1488	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/10/2021	12/10/2021	13/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3521 2021	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00690	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	13/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3522 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01472	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	08/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3523 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	UEN-SCZ1-GAM-2021-1491	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	14/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3524 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 18-10-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	19/10/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3525 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00725	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	13/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3526 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 06-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/10/2021	13/10/2021	07/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3527 2021	Cerrada	Daño a propiedad privada	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Director de Zona	Correo del 21-10-2021 Rodrigo Castro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	22/10/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3528 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 14-10-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	14/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3529 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00743	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	22/10/2021	5	11	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3530 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01470	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	08/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3531 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 07-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	08/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3532 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Jonathan Bonilla 07-10-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	08/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3533 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Filadelfia	Correo del 15-10-2021 Frank Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	18/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3534 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 15-10-2021 Alejandro León	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	15/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3535 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 08-10-2021 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	11/10/2021	5	2	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3536 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	15/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3537 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00767	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	09/11/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3538 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00726	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	14/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3539 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 20-10-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	22/10/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3540 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de	Correo del 20-10-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	21/10/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3541 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01471	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

07/10/2021	14/10/2021	08/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3542 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00710	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	29/10/2021	5	16	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3543 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00718	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	12/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3544 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-UEN Producción y Distribución	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/10/2021	14/10/2021	15/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Gerardo Rivas Rivas-UEN Producción y Distribución

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3545 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-09-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	11/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3546 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-1530	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	21/10/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3547 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Agencia Ciudad Colón	UEN-SCZIII-GAM-2021-00787	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	19/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3548 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-	Correo del 25-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	25/10/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3549 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00740	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	22/10/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3550 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	SG-GSGAM-MZOESTE-2021-00436	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	19/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3551 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00711	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	29/10/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3552 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	13/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3553 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2021-00781	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	14/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3554 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00777	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3555 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	18/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3556 2021	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 30-09-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	11/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3557 2021	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	Correo del 20-10-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	22/10/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3558 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 11-10-2021 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	12/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3559 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00741	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	29/10/2021	22/10/2021	10	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3560 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00692	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/10/2021	15/10/2021	13/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3561 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	12/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3562 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 15-10-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	15/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3563 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	PRE-PAPS-2021-03631	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	15/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3564 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 18-10-2021 Jairo Ching	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	20/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3565 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	12/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3566 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Atención al	UEN-SCZ1-GAM-2021-1549	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	26/10/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3567 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	19/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marco Antonio Solano Salazar-Tamarindo					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3568 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Oficina	Correo del 11-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	12/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3569 2021	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Facturación	Correo del 03-11-2021 Alvarado Adriana	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	04/11/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3570 2021	Cerrada	Bombeo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 20-10-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	22/10/2021	5	9	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3571 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01498	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	14/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3572 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00726	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	29/10/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3573 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 26-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	26/10/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3574 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 11-10-2021 Edwin Salas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	12/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3575 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	19/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3576 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00768	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	01/11/2021	09/11/2021	10	21	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3577 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	19/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3578 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1493	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	14/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3579 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00018424-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3580 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	12/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3581 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00015122-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3582 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00707	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	20/10/2021	5	7	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3583 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 28-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	28/10/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3584 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	Correo del 18-10-2021 Leslie Campos	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	20/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3585 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-BCIE, Sede Central-BCIE, Sede Central-BCIE	Correo del 12-10-2021 Luis Matarrita	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	18/10/2021	13/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Paulino Picado Blanco-BCIE, Alberto Cervantes Meza-BCIE, Alejandra Montoya Salas-BCIE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3586 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00742	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/10/2021	01/11/2021	22/10/2021	10	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3587 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01483	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	12/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3588 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-10-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

12/10/2021	19/10/2021	20/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3589 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01506	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	19/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3590 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	22/10/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3591 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00754	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	02/11/2021	01/11/2021	10	14	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3592 2021	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	20/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3593 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	22/10/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3594 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	22/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3595 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00737	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	21/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3596 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00728	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	14/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3597 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	22/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3598 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	22/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3599 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01485	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	13/10/2021	5	1	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3600 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	13/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3601 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	Correo del 20-10-2021 Vladimir Mesen	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	21/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3602 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00019143-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	13/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3603 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Atenas	Correo del 18-10-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	19/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3604 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial, GAM-Atención al	UEN-SCM-GAM-2021-00080	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	20/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial, Diana Leon Orozco-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3605 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RCO-SR-2021-00782	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

12/10/2021	19/10/2021	13/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3606 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 22-10-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/10/2021	19/10/2021	25/10/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3607 2021	Cerrada	Envío de factura	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2021-00210	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	22/10/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Francela Quesada Mairena-Cobano

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3608 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	21/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3609 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 19-10-2021 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	20/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3610 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	13/10/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3611 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2021	20/10/2021	21/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3612 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00729	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	15/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3613 2021	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	21/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3614 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1512	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	20/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3615 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01544	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	25/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3616 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00717	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	29/10/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3617 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 20-10-2021 Andres Lopez	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2021	20/10/2021	21/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3618 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	Correo del 13-10-2021 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	13/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3619 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00731	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	18/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3620 2021	Vencida	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	21/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3621 2021	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional	AyA-ID-06593-2021 / Inf. 164336	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	17/11/2021	26/10/2021	20	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Gabriel Naranjo Blanco-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3622 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00713	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	22/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3623 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	22/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3624 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Atenas	Correo del 18-10-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	20/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3625 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-01496	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	14/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3626 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01495	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	14/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3627 2021	Vencida	Calidad del Agua	Pacífico Central-Pacífico Central,	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	01/12/2021	02/12/2021	30	36	No
Funcionario responsable/Área					
Alexandra Pacheco Rojas-Pacífico Central, Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3628 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/10/2021	20/10/2021	14/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3629 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01492	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	14/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3630 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 01-11-2021 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	01/11/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3631 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	14/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3632 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00755	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	04/11/2021	04/11/2021	10	15	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3633 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00019853-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	14/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3634 2021	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	22/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3635 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-UEN Producción y	Correo del 20-10-2021 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	21/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3636 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00062176-2-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	20/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3637 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	22/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3638 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 11-11-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	12/11/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3639 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01540	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	03/11/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3640 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	14/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3641 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00756	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	04/11/2021	04/11/2021	10	15	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3642 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00745	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	22/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3643 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 14-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	14/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3644 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 21-10-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	22/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3645 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	Correo del 20-10-2021 Olman Matamoros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	22/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3646 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	18/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3647 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-01510	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/10/2021	21/10/2021	19/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3648 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01502	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	15/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3649 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-10-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	20/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3650 2021	Vencida	Alto Consumo	Atlántica-Limón	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	25/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3651 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	25/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3652 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	25/10/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3653 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	Correo del 19-10-2021 Adriana Rojas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	20/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3654 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	15/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3655 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	15/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3656 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 15-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	15/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3657 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01504	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	15/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3658 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	25/10/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3659 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 21-10-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	22/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3660 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-11-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	05/11/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3661 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	25/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3662 2021	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	25/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3663 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2021-00746	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	22/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3664 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 18-10-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

15/10/2021	22/10/2021	20/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3665 2021	Cerrada	Conducción Temeraria	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 18-10-2021 Nancy Chacon	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	19/10/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Gabriel Naranjo Blanco-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3666 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01537	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	25/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3667 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	25/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3668 2021	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-Atención al Usuario	Correo del 02-11-2021 Nelson Hidalgo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	04/11/2021	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3669 2021	Cerrada	Otros	Central Oeste-Puriscal	Correo del 21-10-2021 Abel Vargas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	22/10/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Abel Vargas Valverde-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3670 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	Correo del 20-10-2021 Heidy Ramirez

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/10/2021	22/10/2021	21/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3671 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/10/2021	22/10/2021	26/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3672 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Catastro, GAM-Control sobre	Correo del 08-11-2021 Paola Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	08/11/2021	08/11/2021	10	15	No
Funcionario responsable/Área					
Paola Martinez Salazar-Catastro, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3673 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00794	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	24/11/2021	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3674 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	Correo del 02-11-2021 Luis Ed Garcia	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	02/11/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3675 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00794	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	08/11/2021	19/10/2021	15	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3676 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01507	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	19/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3677 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00757	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	08/11/2021	04/11/2021	10	13	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3678 2021	Vencida	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	26/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3679 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3680 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo Alejandro León 06-01-2022	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	07/01/2022	5	59	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3681 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 03-11-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	03/11/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3682 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00758	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	08/11/2021	04/11/2021	10	13	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3683 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 10-11-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	11/11/2021	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3684 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	Correo del 18-10-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3685 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1533	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	22/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3686 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3687 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3688 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 26-10-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	26/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3689 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3690 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	26/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3691 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	26/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3692 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	26/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3693 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Levantamiento de campo,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01516	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3694 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 25-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	26/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3695 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	Correo del 18-10-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3696 2021	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 05-11-2021 Mayela González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	05/11/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3697 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-1521	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3698 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00769	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	08/11/2021	10/11/2021	10	17	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3699 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 20-10-2021 Adriana Alvarado	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2021	25/10/2021	21/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3700 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00418	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	26/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3701 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00417	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	26/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3702 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Correo del 26-10-2021 Alejandro León	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	06/12/2021	26/10/2021	30	6	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3703 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00019342-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/10/2021	25/10/2021	20/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3704 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-10-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3705 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 28-10-2021 Marcia Valerio	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2021	26/10/2021	28/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3706 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	27/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3707 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00034	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	09/11/2021	31/01/2022	10	74	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3708 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	27/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3709 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Operación y	Correo del 20-10-2021 Isabel Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3710 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Mantenimiento	Correo del 19-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3711 2021	Vencida	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	27/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3712 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-01526	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3713 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00748	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	22/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3714 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	Correo del 21-10-2021 INFO ORAC-HN	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	22/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3715 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-10-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	25/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3716 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00016	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	09/11/2021	18/01/2022	10	65	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3717 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00731	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	29/10/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3718 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3719 2021	Cerrada	Fuente pública	Atlántica-Matina	Correo del 27-10-2021 Danny Vargas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	27/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3720 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	21/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3721 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Director	Correo del 25-10-2021 Alejandro González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	25/10/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro Gonzalez Bogantes-Director					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3722 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 28-10-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/10/2021	26/10/2021	28/10/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3723 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	21/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3724 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 27-10-2021 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	27/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3725 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	28/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3726 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00063868-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	21/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3727 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00759	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	10/11/2021	04/11/2021	10	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3728 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 02-11-2021 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	02/11/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3729 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 04-11-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	05/11/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3730 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	28/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3731 2021	Cerrada	IVA	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo del 10-11-2021 Damaris Fonseca	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	10/11/2021	11/11/2021	10	16	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3732 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 10-11-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	11/11/2021	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3733 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 27-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	28/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3734 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	E TZO NAIII 2021 0044	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

20/10/2021	27/10/2021	04/11/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3735 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 21-10-2021 Edwin Salas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	22/10/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3736 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Atlántica-Siquirres	Correo del 25-10-2021 Francisco Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	26/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Francisco Araya-Siquirres

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3737 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	08/12/2021	09/12/2021	30	36	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3738 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 28-10-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	28/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Danelia Henríquez Escobar-Dirección Administrativa Financiera

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3739 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Operación y Mantenimiento	SG-GSP-RC-2021-00528	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	02/11/2021	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3740 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/10/2021	27/10/2021	04/11/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3741 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 16-11-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	17/11/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3742 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RCO-SR-2021-00809	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3743 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-10-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	28/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3744 2021	Cerrada	Mantenimiento Civil	Atlántica-Limón	Correo del 28-10-2021 Jairo Ching S	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	28/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3745 2021	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 21-10-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	22/10/2021	5	1	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3746 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01543	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3747 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01559	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	26/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3748 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	29/10/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3749 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 26-10-2021 Michael Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	26/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3750 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 21-10-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	22/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3751 2021	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

21/10/2021	28/10/2021	29/10/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3752 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00749	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3753 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Oficina Comercial San Pablo	Correo del 03-11-2021 Cristian Peña	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	04/11/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Cristian Pena Villalobos-Oficina Comercial San Pablo de Heredia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3754 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00736	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	01/11/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3755 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00817	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	22/10/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3756 2021	Cerrada	Conectividad	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 22-10-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/10/2021	28/10/2021	25/10/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3757 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

22/10/2021	29/10/2021	22/10/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3758 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	22/10/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3759 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo Rose Mary Oviedo Campos 27-11-21	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	27/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Ricardo Guevara Vasquez-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3760 2021	Vencida	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	01/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3761 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01571	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	28/10/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3762 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-10-2021 Randall Campos	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	22/10/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

REP.CS Nº 3763 2021	Vencida	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	10/12/2021	13/12/2021	30	36	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3764 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00763	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	05/11/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3765 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01580	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	29/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3766 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	22/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3767 2021	Cerrada	Facturación	Atlántica-Guácimo	Correo del 28-10-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	29/10/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3768 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	25/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3769 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Facturación	Correo del 26-10-2021 Daniel Granados	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/10/2021	29/10/2021	26/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Granados Miller-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3770 2021	Vencida	Conectividad	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	02/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3771 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 09-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	09/11/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3772 2021	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 25-10-2021 Alexa Araya	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	25/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3773 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01545	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	25/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3774 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 28-10-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	28/10/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3775 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Gestión	Correo del 02-11-2021 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	03/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3776 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	02/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3777 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SCM-GAM-2021-00086	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	04/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3778 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01643	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	17/11/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3779 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	Correo del 25-10-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	26/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3780 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 25-10-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	26/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3781 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 26-10-2021 Michael Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	26/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3782 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección, Central	GSP-RC-A-2021-00567	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	26/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yeiner Morales Lopez-Dirección, Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Yeiner Morales Lopez-Comunicación Institucional					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3783 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 27-10-2021 Joaquin González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	27/10/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Brayan Arias Cordero-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3784 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 02-12-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	02/12/2021	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3785 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Alajuela	Correo del 26-10-2021 Yul Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	26/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Calderon-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3786 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2021-00224	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/10/2021	01/11/2021	02/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Francela Quesada Mairena-Cobano

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3787 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 26-10-2021 Angie Coto Cruz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	26/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3788 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 03-11-2021 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	04/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3789 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	GSD-UEN-GAR-2021-04788	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	05/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3790 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00766	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	08/11/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3791 2021	Vencida	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3792 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01593	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3793 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01554	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	26/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3794 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 04-11-2021 Randall Campos	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	05/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3795 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	26/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3796 2021	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 05-11-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	05/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3797 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00771	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	11/11/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3798 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00844	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	01/11/2021	5	4	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3799 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3800 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	05/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3801 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	SG-GSGAM-MZOESTE-2021-00475	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3802 2021	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Nuevos Servicios y	Correo a la usuaria y llamada telefónica	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	27/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3803 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCMED-GAM-2021-00740	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3804 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	Correo del 02-11-2021 Edgar Villalobos	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	02/11/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Andres Calderon-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3805 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01560	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	26/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3806 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	Correo del 26-10-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	26/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3807 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3808 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	UEN-SCCAT-GAM-2021-003340	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	23/11/2021	23/11/2021	15	20	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3809 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00749	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3810 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

26/10/2021	02/11/2021	04/11/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3811 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Servicio de atención 800 -	Correo del 29-10-2021 Paola Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	29/10/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3812 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 28-10-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	28/10/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3813 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Comunicación Institucional	Correo del 01-11-2021 Yeiner Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	01/11/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Yeiner Flores Ortega-Comunicación Institucional

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3814 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial, GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/10/2021	02/11/2021	03/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3815 2021	Cerrada	Reconexión de servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00754	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	04/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3816 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	Correo Yendri Murillo 22-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	23/11/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3817 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	27/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3818 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	28/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3819 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-10-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	27/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3820 2021	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo del 03-11-2021 Daisy Castro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	03/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3821 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 03-11-2021 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	04/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3822 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	04/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3823 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo del 03-11-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	03/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3824 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00019272-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	27/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3825 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	Correo del 04-11-2021 Vicente Da Silva	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	04/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3826 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 01-11-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	01/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3827 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 03-11-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
27/10/2021	03/11/2021	04/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Andres Lopez Chavarria-Guácimo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3828 2021	Cerrada	Calidad del Agua	Chorotega-Liberia, Sede Central-	AyA-ID-07648-2021 / Inf. 164987	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	16/12/2021	25/11/2021	30	20	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3829 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01574	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	29/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3830 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00764	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	10/11/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3831 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZIII-GAM-2021-00855	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	04/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3832 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	28/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3833 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	04/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3834 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 17-11-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	18/11/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3835 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-10-2021 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	28/10/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3836 2021	Vencida	Disponibilidad	Atlántica-Matina, Atlántica-Matina,	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	05/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Melvin Ruiz Zamora-Matina, Danny Vargas Pineda-Matina, Danny Vargas Pineda-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3837 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 29-10-2021 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	29/10/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3838 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 03-11-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	04/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3839 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00849	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	04/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3840 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 04-11-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	05/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3841 2021	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 03-11-2021 Randall Campos	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
28/10/2021	04/11/2021	04/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3843 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo a usuaria de Mauricio Martínez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	23/11/2021	5	17	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3844 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	08/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3845 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01576	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	29/10/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3846 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-11-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	11/11/2021	5	9	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3847 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia	Correo del 17-12-2021 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	17/12/2021	5	35	No

Funcionario responsable/Área
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3848 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 18-11-2021 Silvia Rojas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	19/11/2021	5	15	No

Funcionario responsable/Área
Brayan Arias Cordero-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3849 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00761	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	08/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3850 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 05-11-2021 Judith Juarez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	05/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área
Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3851 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	08/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3852 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia	Correo del 12-11-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

29/10/2021	05/11/2021	15/11/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Enrique Jiménez Castro-Gestion de Equipamiento Operativo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3853 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00756	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	05/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3854 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Autofores	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	08/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3855 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00796	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	19/11/2021	25/11/2021	10	19	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3856 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-10-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
29/10/2021	05/11/2021	01/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3857 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01581	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	01/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3858 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 02-11-2021 Steven Hernandez	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3859 2021	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00770	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	11/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3860 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	01/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3861 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia, Chorotega-	SIGDD-2021-00013311-1-3-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	08/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3862 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 03-11-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	04/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3863 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Sede Central-UEN Administración de Proyectos, Sede Central-UEN	Correo del 05-11-2021 de Contraloria	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	05/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos, Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3864 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00121	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	22/11/2021	15/03/2022	10	96	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3865 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2021-01590	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	03/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3866 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Guácimo	Correo del 08-11-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	09/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3867 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01582	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	01/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3868 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 18-11-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	18/11/2021	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3869 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	04/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3870 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 02-12-2021 Alejandro León	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	03/12/2021	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3871 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	05/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3872 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	SIGDD2021-23595	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	09/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3873 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00773	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	11/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3874 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	02/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3875 2021	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 06-11-2021 Lewis Parra	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	08/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3876 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 26-11-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	26/11/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3877 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/11/2021	08/11/2021	10/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3878 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00772	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	03/12/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3879 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia	Correo del 02-12-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	03/12/2021	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3880 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	05/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3881 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00798	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	23/11/2021	25/11/2021	10	17	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3882 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00799	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	25/11/2021	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3883 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 02-12-2021 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	02/12/2021	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3884 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00818	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	21/12/2021	06/12/2021	30	24	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3885 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	SIGDD-2021-00013390-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	05/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3887 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 05-11-2021 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	05/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3888 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-11-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	03/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3889 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	05/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3890 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Nota sin numero, Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	22/11/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3891 2021	Cerrada	factura electrónica	GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 09-11-2021 Daniel Astua	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	10/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3892 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SIGDD-2021-00020998-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	03/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3893 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 09-11-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	09/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3894 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares	Correo del 02-11-2021 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	03/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Rodrigo Cordero Arias-Palmares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3895 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 03-11-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3896 2021	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-11-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	09/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3897 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00007	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	21/12/2021	07/01/2022	30	48	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3898 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 03-11-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/11/2021	09/11/2021	04/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3899 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01619	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	11/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3900 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 16-11-2021 Cynthia Ordonez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	17/11/2021	17/11/2021	5	10	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3901 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01230	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	24/11/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3902 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	11/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3903 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	11/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3904 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 04-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	05/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3905 2021	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	11/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3906 2021	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

03/11/2021	10/11/2021	11/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3907 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-11-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	11/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3908 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00829	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	04/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3909 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-11-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/11/2021	10/11/2021	11/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3910 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 04-11-2021 William Leininger	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	05/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3911 2021	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo Edwin Salas 21-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	21/12/2021	5	33	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3912 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	12/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3913 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Central Oeste-Puriscal	Correo del 04-11-2021 Abel Vargas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	05/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3914 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00801	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	25/11/2021	26/11/2021	10	16	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3915 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 11-11-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	12/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3916 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 05-11-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	09/11/2021	05/11/2021	3	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3917 2021	Vencida	Mala Atención	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	12/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3918 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	12/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3919 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00774	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	03/12/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3920 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-11-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
04/11/2021	11/11/2021	11/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3921 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 10-11-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	11/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3922 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 10-11-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	11/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3923 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Matina	Correo del 12-11-2021 Melvin Ruiz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

05/11/2021	12/11/2021	16/11/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Melvin Ruiz Zamora-Matina

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3924 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01604	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	05/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3925 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	15/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3926 2021	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 15-11-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	16/11/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3927 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 12-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	12/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3928 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Comunicación Institucional	Correo del 15-11-2021 Yeiner Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	16/11/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Yeiner Flores Ortega-Comunicación Institucional

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3929 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-11-2021 Shirley Cordoba	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/11/2021	12/11/2021	05/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3930 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 05-11-2021 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	05/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3931 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 12-11-2021 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	12/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3932 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01608	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	08/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3933 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	15/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3934 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 11-11-2021 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	12/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 3935 2021	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo del 02-12-2021 Dennis Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
05/11/2021	12/11/2021	02/12/2021	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3936 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00765	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3937 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	SIGDD-2021-00019863-1-2-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	18/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3938 2021	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 15-11-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	16/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3939 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00776	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	17/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3940 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00789	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	23/11/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3941 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-1618	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	11/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3942 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Acosta	Correo del 09-11-2021 Susana Fallas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Fallas Garro-Acosta					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3943 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00026	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	29/11/2021	25/01/2022	10	56	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3944 2021	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	16/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3945 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01610	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	09/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3946 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Gestion de	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	16/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3947 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	09/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3948 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Acosta	Correo del 09-11-2021 Susana Fallas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	10/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Fallas Garro-Acosta					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3949 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	16/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3950 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-11-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	17/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3951 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo Marvin Calvo 23-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	23/11/2021	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3952 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	ETZONAIII 2021 0049	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/11/2021	15/11/2021	11/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3953 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-11-2021 Est. Téc. Z3	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	11/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3954 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	09/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3955 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01609	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	09/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3956 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Nicoya	Correo del 26-11-2021 Judith Juarez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	26/11/2021	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3957 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00805	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	29/11/2021	30/11/2021	10	16	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3958 2021	En trámite	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

08/11/2021	29/11/2021	09/11/2021	10	1	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3959 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de	UEN-SCZ1-GAM-2021-01673	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/11/2021	15/11/2021	24/11/2021	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3960 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 09-11-2021 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	09/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3961 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 25-11-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	25/11/2021	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3962 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Atención al Usuario	GSP-RCO-SR-2021-00848	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Pablo González González-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3963 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 09-11-2021 Contraloría	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	10/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3964 2021	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados),	-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2021	16/11/2021	17/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados), Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Alejandra Peraza Munguia-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3965 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-11-2021 Roy González

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2021	16/11/2021	17/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3966 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-11-2021 Roy González

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2021	16/11/2021	17/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3967 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 16-11-2021 Roy González

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2021	16/11/2021	17/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3968 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 25-11-2021 Adriana Alvarado

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2021	16/11/2021	25/11/2021	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 3969 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 12-11-2021 Jose Flores

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2021	16/11/2021	12/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3970 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Puriscal	Correo del 12-11-2021 Abel Vargas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	15/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3971 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 19-11-2021 Paola Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	19/11/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3972 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00776	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	12/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3973 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Catastro	Correo del 04-03-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	07/03/2022	5	84	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3974 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	11/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3975 2021	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	SG-GSD-2021-02090	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	16/11/2021	18/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3976 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00833	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/11/2021	30/11/2021	22/12/2021	10	31	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3977 2021	Vencida	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	18/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3978 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Comercial	UEN-SCM-GAM-2021-00088	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	12/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3979 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00018601-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	18/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3980 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00806	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	01/12/2021	30/11/2021	10	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3981 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01621	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	11/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3982 2021	Cerrada	Otros	Brunca-Pérez Zeledón	Correo Edwin Salas 21-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	21/12/2021	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3983 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00807	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	01/12/2021	30/11/2021	10	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3984 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Director de Zona	Correo del 08-12-2021 Gina Sole	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/11/2021	17/11/2021	09/12/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3985 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	18/11/2021	19/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Carlos Vindas Villalobos-Dirección, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3986 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial	Correo del 02-12-2021 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	18/11/2021	02/12/2021	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 3987 2021	Cerrada	Otros	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo Rose Mary Oviedo Campos 11-11-21	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	18/11/2021	12/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					

Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3988 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	Pacífico Central-Palmares, Sede [illegible]	SG-GSGAM-2021-02186	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	18/11/2021	16/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3989 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2021-00021162-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
11/11/2021	18/11/2021	03/03/2022	5	80	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3990 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 17-11-2021 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	18/11/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3991 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	22/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3992 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Programación y Control	Correo del 15-11-2021 Kathy Borges	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	17/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Kathy Borges Umana-UEN Programación y Control

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3993 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Limón, Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01222	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

12/11/2021	19/11/2021	26/11/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Luis Arturo Bonilla Ordonez-Limón, Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3995 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01639	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3996 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	2021-00021977-1 / 2021-00021978-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	19/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3997 2021	Cerrada	Arreglo de pago	Central Oeste-Los Chiles	Correo del 16-11-2021 Carla Gomez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	17/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Carla Gomez Aburto-Los Chiles

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3998 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00875	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	17/11/2021	16/11/2021	3	2	No

Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3999 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	2021-00018782-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	19/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Wander Cubero Hurtado-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4000 2021	Vencida	cambio de hidrómetro	Chorotega-Cañas y Abangares	-

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/11/2021	19/11/2021	22/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4001 2021	Cerrada	cambio de hidrómetro	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 15-11-2021 Tatiana Acevedo

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4002 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 17-11-2021 Angie Coto

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/11/2021	17/11/2021	18/11/2021	3	4	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4003 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01641

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4004 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01651

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/11/2021	19/11/2021	18/11/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4005 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01634

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/11/2021	19/11/2021	16/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4006 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00888	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	18/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4007 2021	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Alajuela	Correo del 25-01-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	26/01/2022	5	53	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4008 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
12/11/2021	19/11/2021	22/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Otto Ureña Estrada-Ingeniero de Zona, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4009 2021	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Nuevos Servicios y	AyA-ID-07496-2021 / Inf. 164892	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	13/12/2021	25/11/2021	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4010 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-01636	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	22/11/2021	16/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4011 2021	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Catastro	Correo del 24-11-2021 Olman Matamoros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/11/2021	22/11/2021	24/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4012 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión,	Correo del 24-11-2021 Mariela Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	25/11/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4013 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4014 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-11-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4015 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01670	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	23/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4016 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 23-11-2021 Andres Lopez,	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4017 2021	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero	Correo del 18-11-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	19/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4018 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo Daisy Castro 23-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	23/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4019 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01672	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4020 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01649	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	17/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4021 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01665	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	22/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4022 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00546	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	19/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4023 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00381	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	25/11/2021	5	7	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4024 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00545	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	19/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4025 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Sardinal	Correo del 17-11-2021 Luis Edo García	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4026 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00544	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	19/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4027 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 23-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	23/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4028 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00810	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	01/12/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4029 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-11-2021 Jonathan Bonilla	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4030 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00812	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	07/12/2021	02/12/2021	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4031 2021	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00543	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	19/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4032 2021	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-UEN Servicio al Usuario,	UEN-SCCAT-GAM-2021-03378	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario, Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4033 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01659	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	19/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4034 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00811	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	07/12/2021	02/12/2021	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4035 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo, GAM-Facturación, GAM-Facturación	Correo del 23-11-2021 Mildred Peraza	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4036 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01666	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	22/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4037 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 16-11-202 Edgar Ortiz	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	17/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4038 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados),	SG-GSGAM-DyNS-2021-528	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	22/11/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados), Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4039 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01667	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	23/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4040 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00813	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	07/12/2021	03/12/2021	10	13	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4041 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-11-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4042 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CB-2021-00274	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4043 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4044 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 24-11-2021 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4045 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-11-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	18/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4046 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo Manuel Hernández 23-06-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	23/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

REP.CS Nº 4047 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/11/2021	23/11/2021	24/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4048 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	25/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4049 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-11-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	18/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4050 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00814	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	08/12/2021	03/12/2021	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4051 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01656	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4052 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 01-12-2021 Paola Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	01/12/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4053 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	25/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4054 2021	Vencida	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	25/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4055 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 17-11-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	18/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4056 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	25/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4057 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	25/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4058 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00815	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	03/12/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4059 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01655	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	19/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4060 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo Grettel Morales 27-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	05/01/2022	05/01/2022	30	35	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4061 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2021-00502	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	22/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4062 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	SG-GSGAM-MZOESTE-2021-00530	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	24/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4063 2021	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Mary Cruz Coto 23-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	23/11/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4064 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Dirección de Bombeo	Correo del 18-11-2021 Emerson Campos	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

17/11/2021	24/11/2021	18/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Emerson Campos Sandoval-Dirección de Bombeo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4065 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Matina	Correo del 24-11-2021 Danny Vargas	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	24/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Melvin Ruiz Zamora-Matina

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4066 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia	Correo Marvin Calvo 21-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/11/2021	24/11/2021	22/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4067 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01653	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	19/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4068 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 02-12-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	02/12/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4069 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01652	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	19/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4070 2021	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	25/11/2021	26/11/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4071 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01776

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	25/11/2021	21/12/2021	5	23	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4072 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01674

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	25/11/2021	24/11/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4073 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00917

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	25/11/2021	25/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rosemary Sanchez Perez-Puriscal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4074 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 19-11-2021 Jonathan Bonilla

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	25/11/2021	19/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4075 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00796

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	25/11/2021	03/12/2021	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4076 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-11-2021 Mariela Ramirez

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2021	25/11/2021	25/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4077 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo, Chorotega-	Correo del 26-11-2021 Contraloria	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	26/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo, Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4078 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-11-2021 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	19/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4079 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-11-2021 Jonathan Bonilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	19/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4080 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 06-12-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
18/11/2021	25/11/2021	06/12/2021	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4081 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01692	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	26/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4082 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Jonathan Bonilla 05-01-2022	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	06/01/2022	5	34	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4083 2021	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	Correo Denis Cordoba 23-11-2021

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4084 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01695

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	30/11/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4085 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01671

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4086 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01689

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	26/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4087 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00821

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	08/12/2021	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4088 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 26-11-2021 Guido Cabezas

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	26/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4089 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo Michael Mora 23-11-2021

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	23/11/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4090 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01662

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	19/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4091 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-SM-2021-00370

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	03/12/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4092 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Filadelfia	GSP-RCH-CF-2021-00398

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	26/11/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4093 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 24-11-2021 Marvin Calvo

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	26/11/2021	24/11/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4094 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00823

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/11/2021	10/12/2021	09/12/2021	10	14	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4095 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-La Cruz	Correo del 01-12-2021 Andrea Elizondo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	01/12/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4096 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	02/12/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4097 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Pacífico Central-Pacífico Central	GSP-RPC-2021-01170	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	03/12/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Ordonez Sequeira-Pacífico Central					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4098 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	ETZONAIII-2021-0056	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	22/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4099 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Chorotega-Nicoya	Correo del 26-11-2021 Judith Juarez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
19/11/2021	26/11/2021	26/11/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4100 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00020532-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	30/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4101 2021	En trámite	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	22/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4102 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Chorotega-Liberia	Correo del 30-11-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	30/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4103 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 03-12-2021 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	03/12/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4104 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia	Correo Marvin Calvo 22-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	22/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4105 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00549	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	22/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4106 2021	En trámite	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	22/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4107 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RC-CB-2021-00550	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	22/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4108 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo Pool Barquero 22-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	23/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4109 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	correo robny portilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	23/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4110 2021	En trámite	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	22/11/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4111 2021	En trámite	Disponibilidad	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	22/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4112 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Nota sin numero, Cindy Sánchez 00-01-22	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	06/01/2022	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4113 2021	En trámite	Fuga en Acometida	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	22/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4114 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01693	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/11/2021	29/11/2021	30/11/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4115 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-12-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	01/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4116 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-11-2021 Ariel Pitty	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	24/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4117 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo Ingrid Jiménez 23-11-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	23/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4118 2021	Vencida	ASADAS	Sede Central-UEN Administración	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	01/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4119 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	Correo del 02-12-2021 Aura Alvarez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	02/12/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4120 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 02-03-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	04/03/2022	5	73	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4121 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00911	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	24/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4122 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00355	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	01/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4124 2021	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Alajuela	Correo Johnny Piedra 22-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	22/12/2021	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4125 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01676	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	24/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4126 2021	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Mantenimiento de	Correo del 07-12-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	07/12/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones, Luis Mariano Cartagena Lopez-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4127 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Mantenimiento	Correo del 07-12-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	07/12/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Torres Alvarado-Mantenimiento de Conexiones, Luis Mariano Cartagena Lopez-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4128 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 26-11-2021 Mariela Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	26/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4129 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	Correo del 25-11-2021 Mariela Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	25/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4130 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01669	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
23/11/2021	30/11/2021	23/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4131 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00191	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	15/12/2021	18/04/2022	10	103	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4132 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01686	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4133 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 26-11-2021 Mariela Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4134 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2021-02446	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	24/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Hugo Umana Arguedas-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4135 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00566	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	03/12/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4136 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00019459-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	01/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4137 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 25-11-2021 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	25/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4138 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01677	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	24/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4139 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01706	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	01/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4140 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 26-11-2021 Luis Delgado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	26/11/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Diego Delgado Matamoros-CTM					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4141 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-00834	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	15/12/2021	22/12/2021	10	20	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4142 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
24/11/2021	01/12/2021	02/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4143 2021	Cerrada	Fuga en Acometida	Atlántica-Guácimo	Correo del 01-12-2021 Andres Lopez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	01/12/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4144 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 26-11-2021 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	26/11/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4145 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Mantenimiento de	Correo Mary Cruz Coto 30-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	06/01/2022	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4146 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01288	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	02/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4147 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas, Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	03/12/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4148 2021	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 30-11-2021 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	30/11/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4149 2021	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de	Correo del 02-12-2021 Mary Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	02/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4150 2021	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00485	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	02/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4151 2021	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2021-00814	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	03/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4152 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2021-00825	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
25/11/2021	02/12/2021	09/12/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4153 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 02-12-2021 Roy González	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	02/12/2021	03/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4154 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 26-11-2021 Marvin Calvo

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	02/12/2021	26/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4155 2021	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 26-11-2021 Teresita Navarro

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	02/12/2021	26/11/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4156 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo del 01-12-2021 Contraloria

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	02/12/2021	01/12/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4157 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01716

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	02/12/2021	06/12/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4158 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00826

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	16/12/2021	09/12/2021	10	10	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4159 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 02-12-2021 Cynthia Ordoñez

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2021	02/12/2021	03/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4160 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	03/12/2021	07/12/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4161 2021	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 06-12-2021 Mayela González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	03/12/2021	06/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4162 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Recaudación	Correo del 26-11-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	03/12/2021	26/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4163 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 08-12-2021 Jorge Matamoros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	03/12/2021	09/12/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4164 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	03/12/2021	06/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Alberto Ulate Montoya-San Mateo					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4165 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01713	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	03/12/2021	03/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4166 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00009	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
26/11/2021	17/12/2021	10/01/2022	10	31	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4167 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 30-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	30/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4168 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	30/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4169 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00102	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	21/12/2021	10/03/2022	10	72	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4170 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	30/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4171 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón, Sede Central-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	08/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Robny Portilla Barrantes-Dirección Jurídica					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4172 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00570	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	08/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4173 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	30/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4174 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01701	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	30/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4175 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00487	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	03/12/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4176 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01699	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	30/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4177 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Recaudación, GAM-Grandes Clientes	Correo del 14-12-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	14/12/2021	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4178 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	30/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4179 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	30/11/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4180 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Katherine Cortes 29-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	06/01/2022	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4181 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Atención	UEN-SCZ1-GAM-2021-01705	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	01/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4182 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-12-2021 Edwin Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

30/11/2021	07/12/2021	01/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Edwin Solano Carvajal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4183 2021	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	08/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4184 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	08/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4185 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01738	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	10/12/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4186 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 06-12-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	06/12/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4187 2021	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 28-02-2022 Mayela Gozález	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	01/03/2022	5	65	No

Funcionario responsable/Área

Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4188 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-12-2021 Mariela Ramirez	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2021	07/12/2021	01/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4189 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2021-01372	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	07/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4190 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 03-03-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
30/11/2021	07/12/2021	04/03/2022	5	68	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4191 2021	Cerrada	Alto Consumo	Sede Central-UEN Administración	correo de interesado resuelto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	01/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Fernando Vílchez Rojas-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4192 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia	Correo del 14-01-2022 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	17/01/2022	5	33	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4193 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	03/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4194 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 02-12-2021 Shirley Cordoba	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2021	08/12/2021	03/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4195 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00010	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	22/12/2021	10/01/2022	10	28	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4196 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01707	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	01/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4197 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01708	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	01/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4198 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y	correo de interesada	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	03/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4199 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00835	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	22/12/2021	05/01/2022	10	25	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4200 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-12-2021 Roy González	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	10/12/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4201 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2021-1742	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	13/12/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4202 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 01-12-2021 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	01/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4203 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	Brunca-Pérez Zeledón	Correo Edwin Salas 21-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	21/12/2021	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4204 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 01-12-2021 Pool Barquero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	01/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4205 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
01/12/2021	08/12/2021	02/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4206 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	2021-00025437-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4207 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01728	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	08/12/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4208 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01733	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	09/12/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4209 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Palmares, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4210 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4211 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 15-12-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	16/12/2021	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4212 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4213 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4214 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo del 13-12-2021 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	13/12/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4215 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4216 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00129	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	23/12/2021	17/03/2022	10	75	No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Ivan Quiros Solano-Mantenimiento de Conexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4217 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 07-12-2021 Mariela Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	08/12/2021	5	4	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4218 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00836	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	23/12/2021	05/01/2022	10	24	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4219 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Comercial	Correo del 02-12-2021 Luis Fdo Cubillo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	03/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4220 2021	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Liberia	Correo del 07-12-2021 Wander Cubero	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	07/12/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4221 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	03/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4222 2021	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4223 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00019439-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4224 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CB-2022-00055	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	21/02/2022	5	57	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4225 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial, GAM-Atención al	UEN-SCZ1-GAM-2021-01718	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	06/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4226 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	10/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4227 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
02/12/2021	09/12/2021	03/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4228 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	UEN-SCZII-GAM-2022-00046	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	11/02/2022	5	50	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4229 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	03/12/2021	5	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4230 2021	Cerrada	Reconexión del Servicio	Atlántica-Limón	Correo del 08-12-2021 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	09/12/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4231 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 13-01-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	14/01/2022	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4232 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-12-2021 Mariela Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	13/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4233 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	13/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4234 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Facturación, GAM-Oficina	Correo del 03-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	03/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4235 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

03/12/2021	10/12/2021	15/12/2021	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4236 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial, GAM-Oficina	Correo del 06-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	06/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4237 2021	Cerrada	Fuga en la Acera	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 13-12-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	13/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4238 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01302	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4239 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01723	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
03/12/2021	10/12/2021	07/12/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4240 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01724	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	07/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4241 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00011	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

06/12/2021	13/12/2021	11/01/2022	5	26	No

Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4242 2021	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	14/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4243 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	UEN-SCZII-GAM-2022-00020	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	19/01/2022	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4244 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 07-12-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	07/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4245 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01722	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	06/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4246 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 06-12-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	06/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4247 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2021-00361	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2021	13/12/2021	08/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4248 2021	Cerrada	Facturación	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2021-00968	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	06/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4249 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 16-12-2021 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	17/12/2021	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4250 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	06/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4251 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	16/12/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4252 2021	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 07-12-2021 Enrique Jimenez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	07/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4253 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-12-2021 Mariela Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	13/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4254 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2021-00499	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	10/12/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4255 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo del 18-01-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	19/01/2022	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4256 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 09-12-2021 Harry Solano	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	09/12/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4257 2021	Cerrada	Robo de Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 13-12-2021 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	13/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4258 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 06-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	06/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4259 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 18-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	18/01/2022	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4260 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-	Correo del 13-12-2021 Luis F. Cubillo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	13/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Amapola Moya Guzman-Operación y Control de Acueducto, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4261 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 13-12-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	13/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4262 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 13-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
06/12/2021	13/12/2021	14/01/2022	5	29	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4263 2021	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Río Claro	SIGDD-2021-00021259-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4264 2021	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 16-12-2021 Edras Hurtado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	16/12/2021	5	7	Si
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4265 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00022013-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4266 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 14-12-2021 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4267 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	15/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4268 2021	Cerrada	Cambio de Tarifa	Central Oeste-Alajuela	Correo del 19-04-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	20/04/2022	5	96	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4269 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01727	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	08/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4270 2021	Cerrada	Mala Atención	Central Oeste-Atenas, GAM-	Correo del 07-12-2021 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	08/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Maximiliano Perez Martinez-Atenas, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4271 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 14-12-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4272 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00053	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	28/12/2021	18/02/2022	10	53	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4273 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 09-12-2021 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	09/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4274 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Gestion de	Correo del 13-12-2021 Gina Sole	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	13/12/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4275 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 07-12-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	07/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4276 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

07/12/2021	14/12/2021	15/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4277 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01726	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	08/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4278 2021	Cerrada	Envío de factura	GAM-Atención al Usuario, GAM-	Correo del 07-12-2021 Grettel Morales	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	08/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4279 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	08/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4280 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	15/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4281 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo del 14-12-2021 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
07/12/2021	14/12/2021	15/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4282 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Comercial	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

07/12/2021	14/12/2021	15/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4283 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Buenos Aires	SIGDD-2021-00017660-1-1-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	15/12/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4284 2021	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Puriscal, Pacífico	Correo del 13-12-2021 Contraloria	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	13/12/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-Puriscal, Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4285 2021	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	16/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4286 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 13-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	14/01/2022	5	27	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4287 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 03-03-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	04/03/2022	5	62	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4288 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-12-2021 Shirley Cordoba	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2021	15/12/2021	09/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4289 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	SG-GSGAM-2022-00438	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	15/03/2022	5	69	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4290 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	09/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4291 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 16-12-2021 Jorge Matamoros	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	17/12/2021	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4292 2021	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2021-00839	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	05/01/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4293 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 10-12-2021 Mary Cruz Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	10/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4294 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Playas del Coco	Correo Aura Rosa Alvárez 29-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
08/12/2021	15/12/2021	06/01/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Aura Rosa Alvarez Angulo-Playas del Coco					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4295 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 17-12-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	17/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4296 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UNE-SCZII-GAM-2021-0840	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	30/12/2021	05/01/2022	10	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4297 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01737	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	09/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4298 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00841	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	30/12/2021	05/01/2022	10	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4299 2021	Cerrada	Arreglo de pago	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2021-01368	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	16/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4300 2021	Cerrada	Mala Atención	GAM-Comercial, GAM-Servicio de	Correo del 09-12-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	09/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4301 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2021-00842	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	30/12/2021	05/01/2022	10	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4302 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 19-04-2022 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	20/04/2022	5	94	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4303 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	17/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4304 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de	Correo del 13-12-2021 Angie Coto	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4305 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01771	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	21/12/2021	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4306 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación, GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-12-2021 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	17/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4307 2021	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 18-01-2022 Gilberto Peraza	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	20/01/2022	5	30	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4308 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 10-12-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	10/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4309 2021	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zonas GAM, GAM-Zona 4	Correo del 12-12-2021 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	13/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4310 2021	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	UEN-OSMS-GAM-2021-00273	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	16/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Ivan Paniagua Arias-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4311 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
09/12/2021	16/12/2021	17/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4312 2021	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	20/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4313 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo del 17-01-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	18/01/2022	5	27	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4314 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección, Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2021-00543	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	14/12/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Guillermo Vicente Zuniga Esquivel-Dirección, Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4315 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01774	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	21/12/2021	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4316 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 17-12-2021 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	17/12/2021	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4317 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC),	Correo del 17-12-2021 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	17/12/2021	5	5	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Gabriel Naranjo Blanco-UE-PAPS-(JBIC), Nancy Chacon Calderon-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4318 2021	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-	Correo del 12-01-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	12/01/2022	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4319 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Recaudación	Correo del 14-12-2021 Arturo Arce	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	14/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4320 2021	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana,	Correo del 10-12-2021 Michael Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	10/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4321 2021	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 10-12-2021 Victor Reyes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	13/12/2021	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4322 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2021-01740	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	10/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4323 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	10/12/2021	5	0	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4324 2021	Cerrada	Cambio de diámetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 17-12-2021 Victor Reyes	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
10/12/2021	17/12/2021	17/12/2021	5	5	Si
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4325 2021	Cerrada	valor cloro residual	GAM-Plantas Potabilizadoras	Correo del 16-12-2021 Oscar Ramirez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	16/12/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Oscar Ramirez Sanchez-Plantas Potabilizadoras					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4326 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	13/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4327 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zona 1 (San José), GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona, Sede	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	21/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4328 2021	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00001	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	06/01/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4329 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 20-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

13/12/2021	20/12/2021	21/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4330 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00019	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	19/01/2022	5	27	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4331 2021	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela, Central	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	21/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4332 2021	Vencida	Traslado de Hidrómetro	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	21/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4333 2021	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 17-12-2021 Rosaura Richards	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	17/12/2021	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4334 2021	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 16-12-2021 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	16/12/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4335 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01743	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2021	20/12/2021	13/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4336 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01744	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	13/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4337 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZII-GAM-2022-00063	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	23/02/2022	5	52	No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4338 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00001	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	10/01/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4339 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	21/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4340 2021	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de	Correo del 15-12-2021 Jose Flores M	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
13/12/2021	20/12/2021	15/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4341 2021	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	21/01/2022	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4342 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	22/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4343 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 23-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	05/01/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4344 2021	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La	Correo del 15-01-2022 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	17/01/2022	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4345 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01748	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	14/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4346 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01779	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	21/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4347 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón, Brunca-	Correo Greivin Alfaro 21-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	21/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón, Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4348 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00966	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	17/12/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4349 2021	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2021-00967	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	17/12/2021	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4350 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo al usuario	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	22/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4351 2021	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo kimberly Zamora 22-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	05/01/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4352 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Servicio de atención 800 -	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
14/12/2021	21/12/2021	22/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4353 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZ1-GAM-2021-01752	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	15/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4354 2021	Cerrada	Suspensión del Servicio	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-SM-2021-00389	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	14/01/2022	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4355 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	23/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4356 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-12-2021 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	15/12/2021	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4357 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación, GAM-Atención	UEN-SCZ1-GAM-2022-00014	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	11/01/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4358 2021	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Nuevos Servicios y	AyA-ID-08283-2021 / Inf. 165414	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	19/01/2022	20/01/2022	20	26	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4359 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01784	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	22/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4360 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00002	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	06/01/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4361 2021	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	23/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4362 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	23/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4363 2021	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-Mantenimiento	Correo Marcia Valerio 22-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	22/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4364 2021	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Esparza	Correo Steven Hernández 20-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	21/12/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Steven Hernandez Sierra-Esparza

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4365 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01783	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
15/12/2021	22/12/2021	22/12/2021	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4367 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00854	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	14/01/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4368 2021	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	24/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4369 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-2022-00438	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	15/03/2022	5	63	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4370 2021	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Buenos Aires	Correo Ramón Monge 22-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	22/12/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4371 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 12-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	12/01/2022	5	19	No

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4372 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo Yorleny Díaz 20-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	20/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4373 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	24/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4374 2021	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	24/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4375 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	Correo de Olman Matamoros a usuario	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	22/12/2021	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4376 2021	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Director de	Correo del 25-01-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
16/12/2021	23/12/2021	25/01/2022	5	28	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Luis Manuel Alvarado Aguilar-Director de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4377 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00189	

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2021	23/12/2021	07/04/2022	5	80	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4378 2021	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas,	Correo Tatiana Acevedo 20-12-2021

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2021	23/12/2021	21/12/2021	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4379 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	ETZONAIII-2021-0057

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/12/2021	24/12/2021	20/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4380 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00004

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/12/2021	24/12/2021	06/01/2022	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4381 2021	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-UEN Recolección y	Correo del 11-01-2022 Juan Vargas

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/12/2021	24/12/2021	11/01/2022	5	17	No

Funcionario responsable/Área

Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta
REP.CS Nº 4382 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo Gina Solé 21-12-2021

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/12/2021	24/12/2021	21/12/2021	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4383 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo Gina Solé 21-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	24/12/2021	21/12/2021	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4384 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2021-00024130-1-3-1	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	24/12/2021	10/01/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4385 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00853	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	24/12/2021	05/01/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4386 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00005	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	24/12/2021	06/01/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4387 2021	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 22-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
17/12/2021	24/12/2021	05/01/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4388 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 27-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	05/01/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4389 2021	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y	Correo Ingrid Jiménez 20-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	21/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4390 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo Estefany Solano 21-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	21/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4391 2021	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Zonas GAM, GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	28/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4392 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00006	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	06/01/2022	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4393 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, GAM-Ingeniero de Zona	Correo José Flores 21-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	21/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4394 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo José Flores 21-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

20/12/2021	27/12/2021	21/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Nuevos Servicios y Desarrollos, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4395 2021	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 18-01-2022 Adriana Alvarado	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	20/01/2022	5	23	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4396 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01773	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	21/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4397 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01787	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	05/01/2022	5	12	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4398 2021	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Palmares, GAM-	Correo del 14-02-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	16/02/2022	5	42	No

Funcionario responsable/Área

Rodrigo Cordero Arias-Palmares, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4399 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Revisiones Domiciliares,	UEN-SCZ1-GAM-2022-00038	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
20/12/2021	27/12/2021	14/01/2022	5	19	No

Funcionario responsable/Área

Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4400 2021	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo al usuario de Michael Mora	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

21/12/2021	28/12/2021	05/01/2022	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4401 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-	UEN-SCZII-GAM-2022-00131	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	28/12/2021	18/03/2022	5	63	No

Funcionario responsable/Área

Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4402 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-	UEN-SCZI-GAM-2021-01775	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	28/12/2021	21/12/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4403 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2021-00857	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	28/12/2021	05/01/2022	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Grettel Morales Alvarado-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4404 2021	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Nuevos Servicios y	Correo Gina Solé 22-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	28/12/2021	22/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4405 2021	Cerrada	Reparación de acera	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo Rose Mary Oviedo Campos 22-12-21	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
21/12/2021	28/12/2021	22/12/2021	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Gabriel Naranjo Blanco-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4406 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**

21/12/2021	28/12/2021	29/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4407 2021	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial	Correo Shirley Cordoba 22-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	22/12/2021	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Jonathan Bonilla Chávez-Oficina Comercial Goicoechea, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4408 2021	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 19-01-2022 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	21/01/2022	5	22	No

Funcionario responsable/Área

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4409 2021	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	30/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4410 2021	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	30/12/2021	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4411 2021	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Atenas	Correo Maximiliano Pérez 23-12-2021	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	05/01/2022	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Maximiliano Perez Martinez-Atenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados

Contraloría de Servicios

REP.CS Nº 4412 2021	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	30/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pamela Chaves Aguilar-Atención al Usuario					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4413 2021	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	30/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4414 2021	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Zona 1 (San José), GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos,	Correo del 24-01-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	25/01/2022	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José), Karla Corrales Cascante-Nuevos Servicios y Desarrollos, Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	**Estado**	**Categoría**	**Región/Área de Atención**	**Documento de Respuesta**	
REP.CS Nº 4415 2021	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	**Fecha Límite**	**Fecha Fin**	**Plazo Asignado**	**Plazo Real**	**Es Anónima**
22/12/2021	29/12/2021	30/12/2021	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo					

Total: 2079

CON.CS se refiere a las gestiones de tipo consultas.
REP.CS. Se refiere a las gestiones de tipo reportes.
IN.CS se refiere a las gestiones de tipo inconformidades.
DN.CS se refiere a las gestiones de tipo denuncia.

Se le eliminó todo lo relacionado a información de carácter personal, a saber, número de NIS, nombre, dirección, teléfonos
Las consultas son de atención inmediata, no cuentan con informacion adicional ya que no se traslada a ningún área para su atención, el responsable es quien atendió la consulta y la fecha de resolución es la misma de su atención, por eso se indica solamente numero, fecha de inicio y fecha de fin.

Preparado por: Cristian Arce Cascante.

Fecha: 27 abril 2022

CHRISTIAN ARCE CASCANTE (FIRMA)
Firmado digitalmente por CHRISTIAN ARCE CASCANTE (FIRMA)
Fecha: 2022.04.27 11:20:31 -06'00'

Aprobado por: Rodrigo Castro García

Hora: 11:00 a.m.

RODRIGO CASTRO GARCIA (FIRMA)
Firmado digitalmente por RODRIGO CASTRO GARCIA (FIRMA)
Fecha: 2022.04.27 11:37:14 -06'00'